

# 捐款表格

本人 / 公司樂意支持香港耀能協會的服務

### 每月定期捐款

\$800  \$500  \$300  \$200  \$100  其他\$ \_\_\_\_\_

指定捐款單位(如適用) \_\_\_\_\_

### 一次性捐款

\$2,000  \$1,000  \$500  其他\$ \_\_\_\_\_

指定捐款單位(如適用) \_\_\_\_\_

### 捐款方法

劃線支票(抬頭請寫:「香港耀能協會」或「SAHK」)

繳費靈(PPS)(商戶編號:【9397】;選擇項目【1.捐款】)(繳費靈網址:www.ppskh.com;繳費靈電話:18033)

您的付款編號: \_\_\_\_\_

信用卡 ( Visa  Master Card)

信用卡號碼: \_\_\_\_\_ 有效期至: \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 年 (最少3個月有效)

持卡人姓名: \_\_\_\_\_

持卡人簽署: \_\_\_\_\_ 日期: \_\_\_\_\_

本人(只適用於每月定期捐款者)同意此授權書在此信用卡有效期過後及獲發新卡後仍繼續生效,直至另行通知。

直接存入戶口(請連同銀行存款收據正本寄回本會):

中國銀行: 012-806-00030099

滙豐銀行: 004-110-063591-001

PayMe



(如欲收據,請填寫以下的捐款者資料,謝謝。)

### 捐款者資料

本人明白所填寫之個人資料,將用作處理捐款及有關行政事宜。

中文姓名:(先生/女士) \_\_\_\_\_ 英文姓名: \_\_\_\_\_

公司名稱及職銜(如適用): \_\_\_\_\_

聯絡電話: \_\_\_\_\_ 電郵: \_\_\_\_\_

通訊地址: \_\_\_\_\_

所屬中心(如適用): \_\_\_\_\_

捐款\$100以上可憑正式收據申請稅務減免,捐款收據將以郵遞方式寄往上述地址。

請將此表格、銀行存款收據正本或支票,交回本會

郵寄:「香港北角百福道21號17樓」

傳真:(繳費靈或信用卡捐款者適用): 2529 0536

如不欲收到本會的服務資訊,請在以下方格「」及填寫以下資料,交回本會。

本人不願意收到貴會的服務資訊。

姓名: \_\_\_\_\_ 地址: \_\_\_\_\_ 電話: \_\_\_\_\_

根據個人資料(私隱)條例,閣下有權日後要求註銷、查詢及更改個人資料。

如欲註銷個人資料,可致電2527 8978或電郵本會ho@sahk1963.org.hk。如欲更改資料,請以書面或電郵方式通知。

# 耀能 通訊

非常任務: 樂在照顧 用心支援

展耀潛能: 有愛無礙 耀能大使的鐵三角關係

焦點人物: 專訪康復諮詢委員會主席 馮伯欣先生, BBS



## 喜迎甲子 歡慶連連 協會60週年誌慶巡禮

緊貼香港耀能協會最新資訊



## 雙軌發展 扶持照顧者的每一步

根據國際照顧者聯盟 (International Alliance for Carer Organizations) 的定義，照顧者就是「泛指為家人提供無酬照顧和情感支援的人」。由此說來，其實照顧者的群組相當龐大，可能左鄰右里就在身邊，甚至是他也你和我，都是照顧者的一員。要建設共融社會，對照顧者的支援，與被照顧者所得到的關顧，同樣重要。

協會成立以來一直支援不同年齡與類別的殘疾人士及其照顧者，換言之，照顧者在協會的每個服務項目上都是重要的持份者，協會一直重視與照顧者的協作關係，照顧者既是協會的重要合作伙伴，也是協會的服務對象。

協會接觸到的照顧者，形式上可分為兩類，其一是與被照顧者共同在社區生活，每日大部分時間都要照顧被照顧者，而被照顧者有若干時間定期到協會的單位接受服務。可想而知，這類照顧者在體能和精神上都要承受重大擔子，近乎24小時受壓。對此，協會為被照顧者提供的日間服務，便成為照顧者稍作休息的重要環節，協會還會直接為照顧者提供實質與精神上的支援，除了前線單位舉辦形形色色的講座與工作坊，為相關照顧者傳授照顧技巧，提升他們的照顧能力以及與被照顧者的關係外，協會自2021年更成立了賽馬會「樂在照顧」計劃——香港耀能協會照顧者支援服務，藉不同的興趣小組與主題活動，讓照顧者可輕鬆享受私人空間，並讓不同照顧

者凝聚起來，分享彼此的遭遇，以及相扶相持，成為照顧者一個悠關重要的減壓平台，計劃還會提供中心及到戶暫託和緊急支援等服務，幫助照顧者解決應急需要。

另一類協會主力支援的照顧者，就是向其被照顧者提供住宿服務，要令照顧者感到心安，最直接的方法，無疑是在被照顧者的日常生活中提供優質的照顧、護理、訓練及治療服務，加上良好的協作溝通，讓照顧者毋須掛憂。此外，雖然這類型的照顧者與被照顧者的相處時間較少，協會仍會提供針對性的支援，還有形形色色的相關資訊與轉介服務，讓他們遇上困難時都可找到解決方法，毋庸手足無措。

照顧者是協會的服務對象，也是親密的合作伙伴，互信與否成為兩者之間最重要的合作條件。因此，協會高度重視服務質素，尤其在住宿服務的集體照顧模式上，必須做到妥安，每個細節都有高度要求，一絲不苟，並會開誠布公讓照顧者了解得到，藉專業化、透明化得到照顧者的信任和諒解，「協會+照顧者」這個合作團隊便可發揮1+1>2的功效，讓被照顧者可享最大效益，並與照顧者雙雙成為最大得益者。

宣國棟  
行政總裁

### 香港耀能協會

#### 督印人

行政總裁宣國棟先生

#### 編輯委員會

宣國棟、馬小蓉、孫友民、蘇美慧、關玉萍、張嘉敏、梁詠茵、單富良

地址：香港北角百福道21號17樓

電話：2527 8978

傳真：2866 3727

電郵：ho@sahk1963.org.hk

網址：www.sahk1963.org.hk

## 編者話

近期一部關於描寫殘疾人士院舍的電影，焦點落在記者、院友和院舍營運者的鐵三角關係之上，若將視角拉闊，其實還有照顧者的存在，她們的背景、遭遇和選擇各異，但都側寫出照顧者的難處，讓人心悵。

支援照顧者，並非單純某個部門、機構、組織、某一撮人的責任，而是與整個社會息息相關，不過，正如去年中香港社會服務聯會亦曾指出，直至現時本港仍未有照顧者的官方定義，坊間對照顧者的認知亦有欠清晰。反之，協會在多年前起，已推出多項支援照顧者的措施，如果說家長資源中心是箇中雛型，2021年起成立的賽馬會「樂在照顧」計劃——香港耀能協會照顧者支援服務便是更及時、更精準的新服務。

今期《通訊》便有雙核主題，除以「專題」報導協會60週年的資訊，「焦點人物」、「非常任務」、「展耀潛能」和「寫我情心」便從不同角度，剖析照顧者的多面觀，期望讀者對照顧者和協會的相關服務有更多了解，從而對照顧者給予更多的關懷和支持。助人自助，幫照顧者減壓，社會壓力亦會得到紓緩，更何況是他也你和我，亦可能是不同崗位上的照顧者。

了解更多



## 聯校分享新系統成效

協會轄下的羅怡基紀念學校、賽馬會田綺玲學校和高福耀紀念學校，得到「優質教育基金——公帑資助學校專項撥款計劃」撥出170多萬元，共同開發以「引導式教育」為理念的「學校課程及復康管理系統CMS 2.0」，讓教師及專業同工更易掌握多重障礙學生的不同需要，以及其學習與復康的歷程和現況，從而訂立適切的目標及策略。為此，三校專誠舉行分享會，與到場約60位來自特殊學校及特殊幼兒中心的管理人員及不同專業的同工交流新系統的設計特色和成效。

## 復辦聯校畢業禮

除了升級管理系統，三校還有好消息，就是由於疫情關係停辦的實體聯校畢業禮，終於在去年7月4日於沙田石門鄉議局大樓復辦，約有670人出席，並邀得教育局局長蔡若蓮博士，JP（前排左一）擔任主禮嘉賓。除了頒發畢業證書，當日嘉許了在學術、體藝等範疇有出色表現的同學，還有舞龍、手碟合奏、普及體操等學生表演，讓各位畢業生留下一個美好回憶。



## 本地首辦ICF會議

協會與香港物理治療學會在去年12月2日起一連三日合辦了世界衛生組織（下稱世衛）「國際功能、殘疾和健康分類系統（International Classification of Functioning, Disability, and Health，簡稱ICF）全球本土化臨床實踐國際經驗分享會議」，既是本地首個ICF國際性會議，亦是兩會同樣慶祝60週年的壓軸活動，吸引了逾650名康復業界專業人士，以及對ICF臨床實踐有興趣的人士參與，當中包括502位來自本港及155位內地專業人士出席，並在主禮嘉賓勞工及福利局康復專員王秀慧女士，JP（圖中央），聯同香港物理治療學會會長彭耀宗教授（右四）與協會行政總裁宣國棟先生（左三）主持開幕禮。講者方面包括瑞士琉森大學健康科學與醫學學院Gerold STUCKI教授、意大利卡洛貝斯塔神經學研究所所長Matilde LEONARDI博士（右一）、美國佛蒙特大學康復與運動科學系教授兼系主任Reuben ESCORPIZO教授（右二）、中山大學孫逸仙紀念醫院康復醫學科燕鐵斌教授（左二）、臺北醫學大學復健學科劉燦宏教授（左一），協會方面亦有專業及程序發展總監黃源宏博士，以及康復專業學院客座顧問兼講師Luca Sára ANTONI女士，分享各自所屬地區的ICF臨床實踐經驗與成果。



## 傳媒報導好人好事

協會轄下共有84個服務單位及專項計劃，每年為超過29,000個家庭提供常規服務，人情味滿滿的故事多不勝數，部分更經傳媒報導，過去半年，就有以下數則主要報導：

- **TOPick：**【傷健共融】香港耀能協會辦60週年暨員工答謝晚宴 繼續提供專業優質康復服務造福社會
- **無綫新聞：**【探古尋源】香港耀能協會（右圖）
- **香港電台：**【非常人物生活雜誌】香港耀能協會 Cafe LOHAS、【睇得見·聽得到】兩生花（賽馬會田綺玲學校余曼晴和吳嘉恩校友受訪）
- **我家Homemory：**智障生為巴士打卡 點對點追夢（賽馬會田綺玲學校洪栢源同學受訪）、特殊生望成輔導員 協助同路人（羅怡基紀念學校陸證恩同學受訪）
- **香港01：**先天脊椎受損少年須以輪椅代步 奪乒乓球獎牌為港爭光（高福耀紀念學校鄭中同學受訪）
- **體路：**【杭州亞殘運】王婷荳焦瑾珊決賽惜敗 港乒單日攞2銀3銅（高福耀紀念學校焦瑾珊校友受訪）



## 地壺球同樂日

運動是實踐共融理念的好途徑，協會早前與香港中華煤氣有限公司（下稱「煤氣公司」）合作在香港浸會大學郭鍾寶芬女士康體文娛中心舉行的地壺球同樂日，參加者既有約100位成人服務使用者，還有煤氣公司的義工隊成員，在地壺球、友誼共融賽、競技比賽和團隊服裝比賽等多個項目中，既合作又競爭，彼此為爭勝而努力，賽果方面，良景宿舍勇奪地壺球團體賽冠軍，而安定宿舍及煤氣公司的合組隊伍獲得地壺球共融賽冠軍，至於最佳團隊服務裝設計獎、最佳團隊服務演繹獎和全場團隊服裝總冠軍，分別由樂華宿舍、富東宿舍和禾峯宿舍贏取。在此協會再次多謝煤氣公司及義工隊的大力支持，無論在人力、物力，以至財政上都有求必應，令運動會得以完滿舉行。



## 升級學前康復服務

協會轄下兒童及家庭支援服務，從2015年起推行「到校學前康復服務」，為有特殊學習需要幼童及幼稚園教職員提供專業支援，相關服務亦不斷升級，去年9月起社會福利署全面落實「第一層支援服務」恆常化，並融合到現時的「到校學前康復服務」。因此，協會舉辦了「到校學前康復服務——校本綜合支援模式分享會」（右上圖），與到場逾130位業界同工，交流協會如何借鑑「建構式介入架構」，為幼稚園教學人員及幼童提供校本綜合支援。



另一方面，兒童及家庭支援服務製作的動畫短片《阿齊與消失的工作紙》（右下圖），已上載到社交媒體，而且別出心裁邀請了服務使用者Sky母子，還有資深配音員梁少霞女士與黃啟昌先生合作聲演，期望引起網民關注，藉此增加對過度活躍及專注失調（ADHD）小朋友的了解和支持。



## 到訪前線上下連通

董事會及各管理委員會成員，均會定期到訪不同的前線單位，從中了解單位在服務推行與質素上的具體狀況，又可與同事作面對面交流，讓同事進一步了解管理層的管治方向與期望，並且直接向委員與顧問回饋意見，令協會的運作理念與實際狀況，做到上下連通。早前董事會副主席梁詠詩女士（右三）、名譽司庫伍尚敦先生（左二）、審核委員會委員林穎志女士（左三），以及聯校顧問委員會委員梁詠詞女士（中），於去年11月8日到訪深水埗蘇屋訓練中心及宿舍，以及長沙灣感覺統合訓練及專業培訓中心，而企業傳



訊顧問委員會委員李崇明先生（右二），亦於感覺統合訓練及專業培訓中心會合大家，與該中心的前線同事進行交流；行政總裁宣國棟先生（右一）和副行政總裁李君亮先生（左一）亦一同參與。

## 30週年雙重慶祝

去年不但是協會成立60週年，也是轄下白普理德田工場及白普理黃大仙宿舍30週年，因此成人服務舉辦了一場大型午宴，專誠為工場與宿舍賀壽誌慶，合共200多位工場與宿舍的服務使用者及其家屬，還有員工到場共賀。當日既有表演環節，還有感動場面，彼此分享在工場及宿舍的生活軼事，回味守望相助的那些年。



# 喜迎甲子 歡慶連連 協會60週年誌慶巡禮

協會的60週年慶祝活動浪接浪，繼去年上半年在禮賓府舉行誌慶啟動禮、「耀耀同行60載 欣『相』•喜遇•導航」相片展覽暨分享會，以及咫尺家匠網上平台啟動禮後，下半年更加熱鬧繽紛！今次《專題》與大家一一回顧下半年的誌慶活動，回味箇中喜悅，也鼓舞大家百尺竿頭，更進一步。

## 耀能60載 繽紛新天地 『傷健共融 體育世界』

羅怡基紀念學校、高福耀紀念學校和賽馬會田綺玲學校於去年6月30日在馬鞍山體育館合辦了運動會兼同樂日，師生、家長及義工合共近600人參與其中，並邀請了教育局首席教育主任（特殊教育）李何淑華女士擔任主禮嘉賓，聯同協會董事會主席彭徐美雲女士，MH、香港教育大學特殊教育與輔導學系冼權鋒教授，MH、協會賽馬會田綺玲學校副校監黃錦明先生、三校辦學團體校董暨協會行政總裁宣國棟先生，以及三校多位校董主持啟動禮。



雲集三校師生等合共600多人參與，氣氛熱鬧。

當日活動相當豐富，上午有支持機構香港教育大學義工隊預備的攤位遊戲，讓同學熱身，下午各校的學生代表參與多項球類活動，包括氣球排球、棒棒足球及健球等不同比賽；觀賽的同學也沒有閒着，啦啦隊全程賣力打氣。最後高福耀紀念學校獲得最佳表現獎，羅怡基紀念學校獲得傷健共融獎，而賽馬會田綺玲學校就獲得積極參與獎及最佳啦啦隊獎。



靈感來自桌上足球的棒棒足球，同樣要求反應快及互相合作。

大會特選健球作為競技項目之一，既安全又有挑戰性，而且講求合作性。



要數最考團隊合作性的比賽項目，當然非氣球排球莫屬。



## 「發音王國大冒險」—— 兒童語音障礙訓練教材發佈會

去年10月14日，兒童及家庭支援服務在香港理工大學舉辦了《發音王國大冒險》兒童語音障礙訓練教材發佈會，招待了大約230位同業專才，全場滿座，並有社會福利署九龍城及油尖旺區福利專員張織雯女士擔任主禮嘉賓，台上還有協會時任董事會副主席暨兒童及家庭支援服務管理委員會主席呂楊俊婷女士（下稱「呂太」），以及協辦代表的香港理工大學中文及雙語學系言語治療所主任伍可怡博士、香港理工大學中文及雙語學系言語治療所客座副教授梁文德博士和實務助理教授吳詠儀博士等。（續下頁）



由左至右：協會總程序主任陳杏怡女士、行政總裁宣國棟先生、理大伍可怡博士和梁文德博士、主禮嘉賓社署九龍城及油尖旺區福利專員張織雯女士、時任董事會副主席暨兒童及家庭支援服務管理委員會主席呂太、董事會委員朱呂慶欣女士、副行政總裁葉惠儀女士、理大吳詠儀博士，以及兒童及家庭支援服務總監廖淑芬女士於活動上合照。

講者在會上分享了兒童語音障礙的普遍性、臨床實踐及治療應用等，以及支援患有語音障礙小朋友的方法，之後介紹了協會專為言語治療師設計的《發音王國大冒險》教材套；後者透過發音圖卡、對比詞組圖卡、訓練工作紙、對應教學短片的二維碼，教導小朋友正確發音，同場還有發音訓練手偶Talkie登場，內有精細的口肌構造，甚至有噴氣功能，生動地示範發音方法。協會衷心感謝Infants Toddlers & Twos與華僑銀行（香港）的支持，令整個發音王國大冒險計劃得以順利推行。

發佈會於理大順利舉行，有多位學前教育專業人士到場參與，全場滿座。



《發音王國大冒險》教材套不但內容豐富，而且在校園或家中都可使用。



發音訓練手偶Talkie可以傳神地模仿多種發音動作。

### 六十週年紀念特刊

書內不但記載了協會的發展歷程，還有四大核心服務管理委員會主席、不同單位的同工和服務使用者，以及同業翹楚和支持協會的企業代表撰文，細說與協會的緣由和感想。書中還有協會的最新發展狀況，以及董事會主席彭太對協會未來的期許，希望大家繼續與協會同行。



協會60週年紀念特刊備有中、英文版本，中文版現已率先推出，歡迎透過右邊的二維碼訂購。



書內刊載了協會60年來的重大事件，還有不同人士撰文講述與協會的交集和感想。

### 照顧者拍片寄語

協會社區支援服務轄下的賽馬會「樂在照顧」計劃——香港耀能協會照顧者支援服務，透過個案管理模式、情緒及心理輔導、多元服務及社區資源配對，以及互助支援網絡，從多方面支援照顧者的身心健康。早前協會邀請了多位照顧者及其家人，拍片向同路人打氣之餘，他們亦趁協會60週年送上祝福，期望協會會務蒸蒸日上。



賽馬會「樂在照顧」計劃——香港耀能協會照顧者支援服務的服務使用者，在短片中祝賀協會成立60週年。



### 2022/23年度周年大會

大會在10月27日舉行，會上通過上年度周年大會會議記錄，並由協會董事會主席彭太匯報年度工作報告，以及省覽2022/23年度年結及董事會與核數師報告、選出2023/24年度董事會成員、委任名譽顧問及聘請下年度核數師等等，當中最重要的人事變動，是服務協會40年的董事會副主席呂太榮休，副主席一職由董事會委員梁詠詩女士出任，董事會全人衷心感謝呂太一直以來的貢獻，謹祝她榮休後生活愉快。



一眾董事會主席、副主席及委員於2022/23年度周年大會順利舉行後合照，呂太（前排左四）正式卸任董事會副主席的職務，會內全人衷心感謝她對協會40年來的貢獻，並祝福她榮休後生活愉快。

#### 2023/24 董事名單

主席：彭徐美雲女士  
副主席：梁詠詩女士、游寶榮先生、蔡克昭律師、戴希遠先生  
名譽秘書：朱國安女士  
名譽法律顧問：鄧之皓律師  
名譽司庫：伍尚敦先生

委員：朱呂慶欣女士、呂芝蘭醫生、余雪萍女士、杜蕭嘉妍女士、卓黃旭鏘女士、周璋瑩女士、郭偉明醫生、梁利劍虹女士、彭準來先生、彭穎生先生、彭耀宗教授、謝俊謙教授、黃錦明先生、楊俊文先生、霍林佩文女士



一眾董事會主席、副主席及委員，連同中華人民共和國香港特別行政區行政長官夫人兼協會贊助人李林麗嬋女士（前排右三）和主禮嘉賓孫局長（前排右四），一起主持切餅儀式。

### 60週年暨員工答謝晚宴

完成周年大會後，當晚隨即舉行60週年暨員工答謝晚宴，於金鐘名都酒樓延開80席，與近1,000位嘉賓及員工聚首一堂，並邀請了勞工及福利局局長孫玉菡先生，JP（下稱「孫局長」）擔任主禮嘉賓，聯同中華人民共和國香港特別行政區行政長官夫人兼協會贊助人李林麗嬋女士一起出席是次晚宴。

「致謝」是當晚的活動主題，協會除了感謝有關當局一直以來支持外，彭太更聯同孫局長，向支持協會的企業夥伴頒贈嘉許狀，協會董事會成員亦即場向服務協會10年、20年及30年的99位同事頒發長期服務獎或榮休獎。此外，當晚亦有歌聲娛賓，三位熱愛唱歌的同事，在當晚的「SAHK60週年好聲音」總決賽上獻技，並由全場出席者投票選出「入型入格大獎」、「技驚四座大獎」及「唯我獨創大獎」得主，分別由賽馬會柴灣工場張彬先生、賽馬會白普理華心護康中心陳欣慰姑娘與富東訓練中心及宿舍黎永強先生贏得，張彬先生更勇奪「終極皇者大獎」。至於同事們最期待、最有氣氛的，當然是晚宴尾聲的抽獎環節，頭獎獎品包括\$10,000旅遊禮券及5天有薪假期，由象山幼兒中心主任甘潔玲姑娘贏得。

60週年，既讓協會全人懷緬過去得來不易的成就，也勉勵大家在此基礎上邁步向前。協會將繼續提升四大核心服務的質素，實踐「耀承所授、卓越展能」宗旨，讓更多的服務使用者得以展現潛能，閃耀人生。



同場加映「SAHK60週年好聲音」總決賽，台上唱得落力，台下打氣絕不無力。

### 鳴謝

在此感謝香港文華東方酒店、海生行、醫專薈、Regent Hong Kong、Skechers、Dr. Kong、衛訊電訊有限公司、新世紀集團、康柏會計師事務所、香港中華煤氣有限公司及名都酒樓等多間機構鼎力支持。



今年復辦的員工答謝晚宴，座無虛席之餘，大家都表現興奮。



董事會主席彭太（中間紅衣者）與主禮嘉賓孫局長（中），一起向支持協會的企業夥伴頒贈嘉許狀。

#### 入型入格大獎暨終極皇者大獎得主：

賽馬會柴灣工場  
張彬先生  
表演歌曲：《拒絕再玩》



#### 技驚四座大獎得主：

賽馬會白普理華心護康中心  
陳欣慰姑娘  
表演歌曲：《順流逆流》



#### 唯我獨尊大獎得主：

富東訓練中心及宿舍  
黎永強先生  
表演歌曲：《對不起我愛你》



象山幼兒中心主任甘潔玲姑娘（中），從董事會主席彭太（右）和行政總裁宣國棟先生（左）手上領取大抽獎頭獎。

## 08 凝聚共識 支援照顧者

# 專訪康復諮詢委員會主席 馮伯欣先生, BBS

曾任社會福利署副署長、現任康復諮詢委員會主席的馮伯欣先生, BBS, 一直關心與本港康復事業相關的議題, 而且知之甚深。適逢政府大力推廣及發展支援照顧者計劃, 今期〈焦點人物〉的小記者訪問了馮主席, 期望從「局內人」的口中, 了解當局在支援照顧者工作的重心所在, 以及相關的大型計劃內容。

### 與學術機構合作 探究實況

對普羅市民而言, 可能視「照顧者」為一個新興名詞, 所知未深, 但政府對這方面的關注和支援, 原來早已有之, 加上本港的人口老化問題日漸嚴重, 長者除了照顧自己, 甚或要擔任長時間照顧者的角色, 照顧家中的殘疾或更年長家屬, 壓力之大非比尋常, 在支援照顧者一事上, 更加不容輕視。馮主席指出政府在2020年委聘香港理工大學顧問團隊進行研究, 分析長者和殘疾人士照顧者的服務需要, 作為政府設計相關支援服務的重要參考, 旨在提升照顧者的能力及舒緩壓力。現時政府提供的支援服務包括照顧技巧訓練、情緒支援、暫託服務、康復器材租賃、協助照顧者組成互助小組, 以及各項經濟援助及所需支援的先導計劃等。

多謝馮主席(左)在百忙中抽空受訪, 並由羅怡基紀念學校的吳凱賢同學(右)負責採訪, 及與陳俊錡同學一起撰稿, 江錦濠老師(中)協力。



馮主席在社福界擔任公職多年, 在支援照顧者的事務上有深入了解。

### 三年宣傳計劃 推動全城參與

作為康復諮詢委員會的「掌舵人」, 馮主席環顧支援照顧者的眾多事務中, 他認為提升大眾採用支援照顧者服務的意識是最迫切。透過教育宣傳, 讓照顧者認識適合他們和家人的支援服務, 知道社會上有幫助他們的方法, 而非孤立無援, 他說:「政府在新一輪的施政報告中, 計劃推出一系列措施支援照顧者, 例如加強朋輩支援服務、支援特殊學校離校生及其照顧者, 還有善用科技減輕照顧者負擔與壓力等等。政府亦開展為期三年的推廣宣傳活動, 而且各有主題, 第一年



當局在2023年9月25日舉行了「齊撐照顧者行動」起動禮, 象徵關懷照顧者宣傳活動正式展開, 馮主席(右二)是主禮嘉賓之一。(相片來源: 社會福利署網頁)



協會在支援照顧者服務上不遺餘力, 例如圖中的「照顧者閃耀時光咖啡室——心靈加油站」, 幫助照顧者減壓, 並且認識同路人。

集中推廣照顧者自助訊息, 以『錫自己至撐得起』為主題; 第二年宣傳與照顧者同行, 主題是『撐得起因有你』; 第三年強調建立支持照顧者的社區氛圍, 期望全城各界都會支持『全城為您全程撐』。

在宣傳推廣以外, 馮主席認為「還需整合政府已投放的資源和提升支援服務的質素, 善用科技, 靈活運作, 做好服務配對, 令服務更加到位及有成效。支援照顧者也應是家庭、社區、企業和政府的共同責任, 透過多方協作, 最終希望加強社會整體對照顧者的認同及支援, 做到社區承托照顧者。」

### 樂在照顧 樂得其所

協會方面, 在2021年推出了賽馬會「樂在照顧」計劃——香港耀能協會照顧者支援服務, 馮主席認為服務內容十分全面, 給予高度肯定, 「這個計劃提供全面支援服務, 舒緩照顧者家庭所面對的壓力, 支援工作包括為照顧者家庭提供心理輔導, 又兼顧家居暫顧、治療訓練及建立同路人網絡等不同類別, 種種都對應了照顧者的切身需要, 帶來實質幫助。」



採訪過後, 馮主席(左)讚賞吳凱賢同學(右)的提問表現, 並鼓勵他要繼續努力, 發揮所長。

### 主動求助 善用社會資源

剖析當局支援照顧者的藍圖之餘, 馮主席在訪問當中, 多次表達對照顧者的欣賞及敬佩, 指出他們一直默默地無償照顧家人, 值得公眾多多關心、支持, 以至互相扶持。訪問結束前, 馮主席寄語照顧者, 鼓勵他們學會舒緩個人情緒, 有需要時毋須隱藏, 記緊主動尋求協助, 並建議照顧者可致電24小時照顧者支援專線182183, 採用當中的情緒支援服務及適時轉介服務, 日常又可多瀏覽照顧者資訊網 (<https://www.carers.hk/>), 主動尋找、認識最及時的支援照顧者資訊。自助者, 天助也, 加上全城響應, 照顧者的前路, 絕不孤單!



由社會福利署委託香港樹仁大學社會工作學系開發的照顧者資訊網, 為長者及殘疾人士的照顧者提供一站式的全方位實用資訊。

採訪及撰文:

羅怡基紀念學校 吳凱賢同學及陳俊錡同學

# 樂在照顧 用心支援

**協會在2021年開辦的賽馬會「樂在照顧」計劃——香港耀能協會照顧者支援服務(下稱「計劃」)**，以18歲或以上的肢體殘疾人士照顧者及其家屬為服務對象，旨在提升照顧者的身心健康及抵抗力；同時中心更與協會轄下的成人服務單位合作，為家人正接受成人服務單位的照顧者提供一系列的支援計劃。今次就由專責支援照顧者的社工劉蕙華姑娘，闡述相關服務的背景、內容和願景，還有嘉明媽媽和兆勳媽媽，分享參與上述兩個計劃後的感想。

## 計劃初衷：讓照顧者重視自己

根據社會服務聯會的估算，全港的照顧者數目約130萬，包括殘疾、智障和精神病患者的照顧者，就中心接觸的照顧者而言，大部分都會面對以下壓力：

- **生理壓力：**由於被照顧者大多行動不便，照顧者經常要進行觸體協助、位置轉移和扶抱等動作，容易加重肢體勞損甚至引發痛症。
- **心理壓力：**照顧者幾乎每日24小時隨時隨地協助被照顧者，讓前者難有個人生活和喘息空間，難免會影響情緒；另一方面，照顧者普遍會對未來欠缺安全感，擔心自己百年歸老後，被照顧者的生活會否還有保障？
- **經濟壓力：**被照顧者大多要接受持續的康復治療，加上相關器材和交通開支，對不少照顧者而言都是沉重的財政壓力，尤其是有部分被照顧者需長時間在家照顧，照顧者難以出外工作，更覺百上加斤。

對此，計劃會從不同途徑支援照顧者，包括個案管理、情緒及心理輔導、多元服務及社區資源配對，以及互助支援網絡。具體而言，計劃中的社工同事會以家訪形式深入了解照顧者的實際狀況，從而訂立適切的支援計劃，又會提供中心暫託和緊急支援等服務，以應照顧者和被照顧者的急需，加上形形色色的小組活動，包括中醫食療工作坊、上門義剪頭髮、香薰及精油製作、網上與實體照顧技巧訓練、伸展訓練和家庭活動如燒烤、食盆菜、郊遊等等，讓照顧者的身心都有減壓機會。

同時，計劃更自2023年4月起與成人服務單位合作，為其轄下的照顧者提供一系列的支援，包括定期舉辦健體小組以緩減照顧者的痛症，例如「伸展按摩鬆弛法工作坊」與「中醫治慢性膝關節炎工作坊」等；又會提供減壓活動關注照顧者的心靈，例如「香薰按摩體驗班」和「解憂畫室」等。當中特別推薦的是「照顧者閃耀時光咖啡室」，此活動是為已加入成為「耀能互照家長大使群組」的照顧者而舉辦的每月活動，職員每次均會精心挑選一個主題和地方，讓照顧者相聚，放鬆心靈，當中舉辦過的主題活動包括「金盞花草藥視工作坊」、「放空按摩茶座」等。劉姑娘說：「照顧者可從以上活動，暫時離開照顧崗位，在環境上、精神上得到舒緩，哪怕只是一盞茶、一杯咖啡

的時間，對他們而言都是難能可貴，我們甚至會在活動中安排按摩服務，希望可以減輕他們的疲累感。這些小組活動還有一個重要意義，就是讓照顧者認識同路人，凝聚出一個互相了解、守望相助的群組。」劉姑娘續說，計劃的深層次意義，是期望照顧者意識到先要照顧好自己，才有能力照顧其他人，走好往後的漫漫長路。

## 照顧者感言：樂在其中

嘉明媽媽與兆勳媽媽，兩位都是上述兩個計劃的服務使用者，也是「耀能互照家長大使群組」的成員，前者要家庭、工作兩兼顧，包括照料行動不便的嘉明的各種生活瑣事；後者未能出外工作，需要長留家中照顧女兒，兆勳不但是一位輪椅使用者，加上體重關係，照顧起來倍感吃力。嘉明媽媽會在假日參與計劃的活動，而兆勳媽媽會把握平日女兒到展能中心的時段，到樂在照顧的中心內稍事休息，如果遇上同路人的話，正好閒話家常，成為一整天最能放鬆身心的時刻。

不經不覺，兩位已成為計劃的中堅分子，嘉明媽媽笑說：「我試過向公司請假，專誠參加中心的活動呢！這裏的支援服務很周到，疫情期間收到抗疫用品，生日時更會收到生日卡，令我們感受到被重視！社工們曾經安排攝影師、化妝師，為我們一家拍攝家庭照，是我在婚後首次化妝喔！」兆勳媽媽續說：「我都參加了耀能互照家長大使群組的活動，難得有私人時間，可以製作小手工，又會舉行生日會，開心得很！最重要是參與者都是同路人，大家會互相交流、扶持，因為有相近背景，所以彼此份外容易明白對方的難處，讓自己感到不孤單，是很有用的減壓方法啊！」

## 後記：快樂的時間總是特別快……

兩位照顧者媽媽都提及，計劃的社工同事很有心，不但有問有答，而且對她們的每項查詢，都會深入跟進，讓他們知道遇事的話毋須徬徨，可以放心向社工們求助。感謝社工們的勞心勞力外，他們希望有更多資源可以投入到計劃之中，皆因資源所限，參與計劃的家庭只能獲得一年制的服務，假如計劃有更多資源可供運用，能夠恆常地營運下去，不但令現有的參與者更覺心安，還可幫助更多的同路人，值得社會各界多加重視和支持。



計劃社工劉姑娘，與照顧者成員嘉明媽媽(中)和兆勳媽媽(右)，熟絡如家人。



兆勳媽媽參加了「照顧者閃耀時光咖啡室」活動，藉此享受難得的私人時間。



嘉明媽媽坦言，參與樂在照顧計劃的家庭照拍攝活動，是她在婚後首次化妝的場合呢！



計劃常常舉辦各類活動小組，讓照顧者得到舒緩減壓的機會。

# 有愛無礙

# 耀能大使的鐵三角關係

協會自2008年起創辦「耀能大使計劃」，邀請多位各具專才的學員，到不同學校、醫院和社會服務機構作親善活動，分享自身經歷，鼓勵大家卓越展能，積極面對人生；耀能大使能夠克服自身障礙，並且各有成就，是集合個人、照顧者和協會三方努力所至。早前，高福耀紀念學校的同學們拜訪了文采出眾，而且性格樂觀的耀能大使黃潤玉女士及其家人，了解她與照顧者和協會之間的關係。

## 大使心聲：總有你鼓勵

潤玉不但是耀能大使，也是協會的老朋友，自上世紀80年代起，她便成為賽馬會柴灣工場的學員，並以毗連工場的柴灣宿舍為家。潤玉是一位痙攣人士，肢體活動以至說話能力都不及常人，但對文字有敏銳觸覺，而且感情豐富，故此一直以文字為樂，亦以此破除自身障礙，成為傳情達意，與社會溝通的橋樑，至今已推出了多部詩集和散文，包括《玉夢華影》、《關在我心——黃潤玉詩集》和《潤手寫玉心》等等，並在2007年獲選為「10大再生勇士」；後來成為耀能大使，積極參與不同的探訪活動，以自己的生命故事，推廣生命教育及共融理念。多年來，幫助潤玉的起居生活以至發揮所長的，既有協會轄下的工場和宿舍，還有身為照顧者的姐姐——潤霞和潤華。

據兩位姐姐所述，母親是潤玉最初的照顧者，後來母親離世，而潤玉又入住了柴灣宿舍，照顧者的責任便落在她們身上。雖然她們已各自成家，需要照顧自己的家庭，但每逢週末都會抽空照顧潤玉，對於潤玉在文學上的得着，姐姐們既驚喜又安慰，



多得潤華(右)和潤霞(左)兩位姊姊一直以來的照顧，成為潤玉(中)永不枯竭的創作動力。

潤華說：「我們很佩服她，假如互換身份的話，我未必做到她那樣樂觀、積極。所以，當我們知道她喜歡寫詩、喜歡聽歌欣賞歌詞，我們在物質上盡量幫助她，更重要是多加鼓勵、讚賞，讓她有更大動力延續下去，不經不覺，她已推出了五本著作了。」潤玉接着說：「不開心的時候，也曾想過放棄寫作，但得到姐姐鼓勵，尤其是帶我去飲茶，我會吃很多東西，心情便會轉好，重新找到寫作的動力。」





雖然年齡相差甚遠，但潤玉（中）、潤華（右四）和潤霞（右三）與小記者們言談甚歡，絕無隔膜，圖右一為協助同學採訪的莊廉明老師。

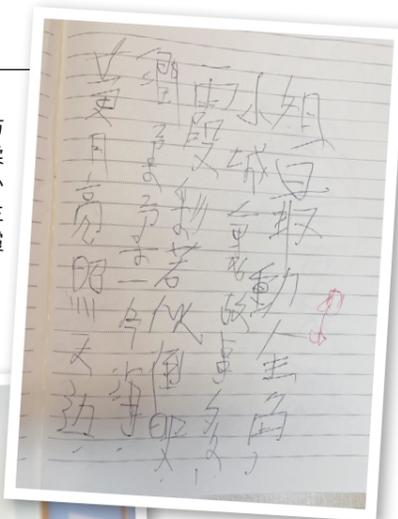
## 照顧者感言：全賴有你

除了欣賞潤玉的才華，潤霞更讚賞妹妹的未雨綢繆：「潤玉是自己主動申請入住柴灣宿舍的，幸運地亦遂其所願；她知道媽媽終歸會老，姐姐們又會各自成家，難以全力照顧她。無論對潤玉，或對我們這群照顧者而言，協會確實幫了大忙，幫忙照顧潤玉的日常起居，又幫助她發展所長；沒有協會的話，相信我們會辛苦得多，試問如何兼顧自己的家庭呢？」潤華續說協會除有社工和保健員照顧潤玉，還有義工到訪，與潤玉等舍友外出活動，例如上咖啡館這類文青活動，正好切合她的「文人」身份，潤華補充說：「現在潤玉會致電相約我們，例如說：『二家姐，這個星期六你有沒有空飲茶？』還有三家姐、四家姐等輪流在周末看望她、照顧她，彼此分擔照顧者的責任。其實潤玉很渴望有人聆聽她的心聲，開心事也好、不開心事也好，所以每當周末聚會時，我們都會好好聽她細說，好好開解她。」



多謝潤玉三姊妹接受訪問，讓四位高福耀紀念學校的小記者：李尚豪同學（後排中）、毛稼傑同學（後排右二）、陶煉同學（後排右一）和劉貝妍同學（前排右）上了一課生命教育。

潤玉帶同新詩手稿出席訪問：黃月亮照天邊，潤柔柔一片海，霞彩若似倒映，小城裏故事多，姐最動人主角；以姐姐的名字「黃潤霞小姐」作成藏頭詩讚美她。



姐姐們坦言，潤玉能夠入住協會宿舍，不但幫到自己，也大大減輕了她們的照顧者壓力，故此希望協會的小榄青輝園能夠順利運作，幫助更多同路人。

## 共同願景：愛是最大權利

潤玉坦言很珍惜每次與姐姐，即是照顧者相聚的機會，「每一次與她們相聚，我都很開心，頓時回到孩提歲月，得到她們周全照顧，無微不至，令我無憂無慮；每一次，我都很想多謝她們，很想向她們說：『我很愛你，你在我左右！』」小記者問道，如果要選一首歌表達心意，潤玉說：「《月亮代表我的心》，我會一生都很愛你們……我又想到小鳳姐的《喜氣洋洋》，希望你們每日都可以快樂、健康地生活。」

聽到妹妹潤玉的深情剖白，潤華和潤霞難免甜在心頭，並聯想到其他照顧者，希望以自身數十年的照顧者經驗，勉勵同路人：「對待被照顧者，第一是耐心，第二是聆聽，第三是鼓勵，甚至幫助他們培養興趣，而歸根究底，凡事皆緣於『愛』，只要有愛，就能包容很多事情。」

採訪及撰文：

高福耀紀念學校

李尚豪同學、毛稼傑同學、劉貝妍同學、陶煉同學

## 寫我情心



# 有教無類 減輕照顧者憂慮

在照顧者當中，父母親佔了大多數，今期〈寫我情深〉專誠訪問了兩位學生家長——分別是賽馬會田綺玲學校的吳田樂媽媽，以及羅怡基紀念學校的周晉康媽媽，現身說法作為有特殊學習需要兒童的照顧者，背後有哪些辛酸？協會的特殊學校對他們提供了哪些協助？他們對公眾又有何寄語？

## 田樂媽媽：讓照顧者有喘息空間

### 從寄宿學規律

田樂是一位有自閉症譜系障礙的小朋友，作為他的最親密、最重要的照顧者，田樂媽媽認為最大的挑戰是處理兒子的固執行為，以及協調他與家人的作息時間，「他的生活規律與其他家庭成員不同，例如會在半夜醒來，我便要起身照顧他，因為他可能會抽筋，必須有人看顧，後來我索性辭工，全職照顧他。」對此，田樂媽媽自言在體能和情緒上都有很大負擔，不過當愛兒入讀賽馬會田綺玲學校，並可入住學校宿舍後，媽媽終於有喘息機會，並且喜見愛兒的改變，「因為家裏太自由，但宿舍有固定的日程，讓他學習到有規律的生活方式和良好的生活習慣，例如要將有待清洗的衫褲，先放入桶內收集浸洗，這都是從宿舍學懂的。」

### 找到溝通鑰匙

除了作息時間的差異，應對孩子的固執行為和溝通障礙，也是田樂媽媽的大挑戰，有時田樂會因媽媽不理解他的說話而大發脾氣，但媽媽無怨無悔，「他表達不出意思才會『忤憎』，所以我會提醒自己，要加倍耐心聆聽，或者盡量去尋找答案，要對他多加諒解和包容。」她更寄語其他同路照顧者，有需要時一定要懂得求助，例如協會學校有專業團隊，包括言語治療師、社工和老師等，都可提供適切的支援、培訓和講座等，讓家長掌握照顧子女的技巧，更重要是獲得情緒支援，不但幫到自己，亦都幫到子女。



田樂媽媽（中）專誠到賽馬會田綺玲學校，與詹詠欣同學（左一）、鄧晞晴同學（左二）和李鵬同學（右一）分享她的照顧者故事。



無論對自己或其他照顧者，以及有特殊學習需要兒童而言，田樂媽媽（左）都希望公眾能夠給予體諒和包容，已是最好的支持。



晉康媽媽(右)直言愛兒很愛上學,小記者的區偉堅(左)亦很喜歡課堂生活,無論是學術課或興趣活動都同樣投入其中。



晉康媽媽坦言,愛兒每天到羅怡基紀念學校上課的數小時,正是她難得的個人時間,得以歇息一番。



晉康上學後,無論在知識、社交和自理層面上都有明顯提升,也減輕了照顧者的擔子。

## 晉康媽媽：上學去意義大

### 每日樂見愛•回校

晉康媽媽也分享了身為照顧者的故事。晉康被診斷為嚴重智障及四肢痙攣型腦麻痺症患者，溝通成為照顧上的最大難關，晉康媽媽說：「他不懂用說話表達自己，我們又無從得知，只好用不同方法猜想，但往往估不中而惹怒他發脾氣。不過他上學後，情況有所改善，校內有言語治療師、老師和其他治療師向我建議跟晉康溝通的方法，並告知他的日常需要，自此我和晉康的溝通變得容易了。」媽媽笑說是晉康自行選上羅怡基紀念學校，回想他第一天到校面試，已經很喜歡學校，現在每日都會笑着上學，不會刁僑扭擰。

### 多重幫助減勞損

另一方面，晉康日漸長大，家長在照顧上愈見吃力，媽媽回憶說：「從前我還可以抱起他作位置轉移，現在吃力得多，甚至怕弄傷他和自己，幸好學校的治療師教曉我扶抱技巧，又會教晉康作復康治療訓練，甚至為晉康訂製合適的輪椅，在新輪椅交貨前，又有輪椅暫用，對我和晉康都是大幫忙。」

### 結語 還望公眾支持

慶幸得到校方支援外，原來有特殊學習需要兒童的照顧者還有一大心願，就是公眾的諒解和包容，正如田樂媽媽說：「我希望大家千萬不要用手機拍攝田樂發脾氣時的樣子，只需給這些孩子一些空間，或是一句簡單的慰問已經足夠。」晉康媽媽並寄語同路人：「要懂得求助，不要獨自面對困難，還有很多同路人、社福團體和專業人士與我們同行，一起走出陰霾，得見光明。」

採訪及撰文：  
賽馬會田綺玲學校  
李鵬同學、詹詠欣同學、鄧晞晴同學、區偉堅同學

## 萬瑞庭慈善基金資助 新中心高科技加持

協會於去年成功獲社會福利署甄選營辦新界西綜合社區康復中心，該中心位處荃灣，並於去年9月中開始營運，專為有高度照顧需要，並在家中居住的嚴重殘疾人士而設，提供連續貫通、互相銜接的社區支援服務，能夠因應嚴重殘疾人士在不同階段服務需要的轉變提供適切支援，當中應用到不少先進康復器材和科技產品。協會衷心感謝萬瑞庭慈善基金的慷慨資助，讓中心得以添置手臂控制、肺功能練習和AR全身練習等相關的高價值儀器，對提升服務使用者的康復效果大有幫助。早前萬瑞庭先生(上圖右四)在董事會副主席游寶榮先生(上圖右五)、董事會成員黃錦明先生(上圖左五)、行政總裁宣國棟先生(上圖右三)、副行政總裁李君亮先生(上圖右二)，以及審核委員會委員方長發先生(上圖左四)的陪同下，親臨中心參觀。協會衷心感謝萬瑞庭慈善基金多年來對我們的支持和鼓勵，期望繼續攜手合作，讓更多有需要的殘疾人士受惠。



## 煤氣公司餽贈月餅 中秋樂融融

香港中華煤氣有限公司(下稱「煤氣公司」)多年來支持協會，既有慷慨捐贈，並經常與協會合辦不同類型的義工活動，為服務使用者送上溫暖。去年中秋節也不例外，煤氣公司在「煤氣愛心月餅顯關懷2023」活動中，向協會送出2,000個月餅，協會隨後分派予16個服務單位，讓當中的服務使用者開心過節。



## 女王贈票獻技 傳播舞台正能量

由唱作歌手李紫昕博士(Purple姐姐)主演，並身兼音樂總監、導演、監製和編劇的兒童音樂劇《女王教室》，8月在屯門大會堂順利公演。感謝Purple姐姐慷慨捐出門票，贈予協會德田早期教育及訓練中心、石圍角家長資源中心、東九龍家長資源中心、「學趣滿園~到校學前康復服務」(第5隊和第6隊)的服務使用者，讓大家欣賞到一齣載歌載舞又充滿正能量的音樂劇。

