捐款表格

本人 / 公司樂意支持香港耀能協會的服務

每月定期捐款

☐ $800　☐ $500　☐ $300　☐ $200　☐ $100　☐ 其他$ _____

☐ 指定捐款單位(如適用) _____

一次性捐款

☐ $2,000　☐ $1,000　☐ $500　☐ 其他$ _____

☐ 指定捐款單位(如適用) _____

捐款方法

☐ 劃線支票(抬頭請寫:「香港耀能協會」或"SAHK")

☐ 繳費靈(PPS)(商戶編號:【9397】;選擇項目【1. 捐款】)

(繳費靈網址:www.ppshk.com;繳費靈電話:18033)

您的付款編號: _____

☐ 信用卡　☐ Visa　☐ Master Card

信用卡號碼: _____ 有效期至: ____月 ____年(最少3個月有效)

持卡人姓名: _____

持卡人簽署: _____ 日期: _____

本人(只適用於每月定期捐款者)同意此授權書在此信用卡有效期過後及獲發新卡後仍繼續生效,直至另行通知。

☐ 直接存入戶口(請連同銀行存款收據**正本**寄回本會):

恒生銀行:024-388-555161-001　　中國銀行:012-806-00030099

捐款者資料

本人明白所填寫之個人資料,將用作處理捐款及有關行政事宜。

中文姓名:(先生/女士) _____ 英文姓名: _____

公司名稱及職銜(如適用): _____

聯絡電話: _____ 電郵: _____

通訊地址: _____

所屬中心(如適用): _____

捐款$100以上可憑正式收據申請稅務減免,捐款收據將以郵遞方式寄往上述地址。

請將此表格、銀行存款收據正本或支票,交回本會

郵寄:「香港北角百福道21號17樓」　　傳真:(繳費靈或信用卡捐款者適用):2529 0536

如不欲收到本會的服務資訊,請在以下方格「✓」及填寫以下資料,交回本會。

☐ 本人不願意收到貴會的服務資訊。

姓名: _____ 地址: _____ 電話: _____

根據個人資料(私隱)條例,閣下有權日後要求註銷、查詢及更改個人資料。如欲註銷個人資料,可致電2527 8978或電郵本會ho@sahk1963.org.hk。如欲更改資料,請以書面或電郵方式通知。

耀能通訊

SAHK 香港耀能協會
We advance in rehabilitation 卓越展能

2020年7月 第20期

特稿:
《惜 • 別　高志超先生》
香港耀能協會主席彭徐美雲女士

焦點人物:
《記高志超先生二三事》
前行政總裁方長發先生

非常任務:
全面服務推廣
引進科技元素吸引媒體報導

疫情下
你•我•他的故事

新冠肺炎來襲，全球感染愈千萬宗，挑戰本港衛生防護防線，也為協會帶來了新挑戰。

疫情之初，我與兩位副行政總裁及服務總主任先後走訪所有宿舍及幼兒中心單位，望能親身向職員講解協會回應疫情所作出的措施，為他們打氣，也聽取他們就工作安排上的意見，令上情下達、下情上達，盼上下一心對抗疫情。

為有效地應對疫情，管理團隊就三大範疇作出相應措施，包括（一）服務運作及使用者的照顧；（二）員工工作安排及安全措施；（三）防疫物資及設備提供。因應教育局及社會福利署的指引，協會按各服務單位類別及所提供服務的逼切性，為服務使用者分別提供全面至有限度服務，並在各提供服務的單位實施嚴謹的衛生防疫措施，當中宿舍持續為舍友維持全天候的照顧服務；而幼兒中心、特殊學校及庇護工場等則暫停服務，但仍保持單位開放，甚至為有需要的服務使用者提供個別訓練及暫顧服務。

就著上述工作安排，除宿舍職員外，大部份職員均以輪值或在家工作形式上班，盡量減低社交接觸所帶來的傳播風險。而宿舍服務於疫情期間從未間斷，日常清潔、治療及護理照顧工作更見頻繁、工作日重，協會逐向宿舍職員發放2月至3月份的特別津貼，其後社會福利署亦相繼為宿舍職員發放了2月至5月份特別津貼，以示鼓勵、慰勞，讓同工的努力被重視與肯定。

萬事俱備，還須配合充足的防疫物資及設備，自2003年沙士疫症後，協會一直備存至少三個月的防疫用品量。而疫情初段，協會即時以中央統籌形式大量搜購所需物資，並制定防疫指引，教導服務使用者正確戴口罩等。另外，協會亦率先為所有服務單位噴灑由「香港科技大學—捷和實業有限公司創新環境健康技術聯合實驗室」研發的新型多層次抗病毒塗層GERMAGIC™ THYME，以保障服務使用者及職員安全。

疫情帶來的挑戰，感恩有不辭勞苦的同工們；信任協會的服務使用者及照顧者；慷慨捐贈防疫物資予協會的熱心機構、團體及人士，齊心做好抗疫工作。

宣國棟
行政總裁

香港耀能協會

督印人
行政總裁宣國棟

編輯委員會
宣國棟、葉惠儀、馬小蓉、孫友民、謝陳藝然、關玉萍、蘇美慧、張月琪、譚詠儀

地址：香港北角百福道21號17樓
電話：2527 8978
傳真：2866 3727
電郵：ho@sahk1963.org.hk
網址：www.sahk1963.org.hk

編者話

疫情迅猛，大大衝擊人們的生活。陰霾之下有賴社會各界攜手同心、做好本份，共同抵抗病毒。今期〈專題〉邀請到協會禾輩宿舍舍友孫寶華女士及新界東家居支援服務前服務使用者的家屬禤女士，講述疫情下守望相助的故事。

悲聞協會董事暨社區支援服務管理委員會副主席高志超先生安息主懷，協會仝人深感哀痛，並向高先生家人致以深切慰問。高先生加入董事會多年，為人高風亮節、功勛不朽。今期通訊〈特稿〉由協會主席彭徐美雲女士細說高先生於協會多年的貢獻，及前行政總裁方長發先生於〈焦點人物〉懷緬昔日與高先生共事的時光。協會仝人將秉持高先生心繫社會的精神，繼續為有需要人士提供優質的康復服務。

活動花絮

協會與煤氣公司參與「本地漁農美食嘉年華2020」

「本地漁農美食嘉年華2020 —— 本地優質蔬果攤位」1月初連續三天舉行，協會獲香港中華煤氣有限公司（煤氣公司）邀請，成為他們於嘉年華所舉行活動的受惠機構，蔬菜攤位收益不扣除成本全數撥捐協會作慈善用途。盛康園轄下實體花店LOHAS Florist每天提供部份新鮮蔬菜到攤位，包括君達菜、羽衣甘藍、菜心、菠菜、蘆薈，廣受街坊歡迎，被搶購一空。而盛康園學員阿娣與煤氣公司義工一起推廣有機種植，食物及衛生局局長陳肇始教授亦親臨攤位參觀，以表支持。

多名服務使用者於「奔向共融」馬拉松比賽表現出色

石圍角家長資源中心、盛康園、賽馬會柴灣工場、愛睿工場及宿舍和富東訓練中心及宿舍多位服務使用者，參與1月12日「東華三院『奔向共融』—— 香港賽馬會特殊馬拉松2020」。石圍角家長資源中心更獲聖保羅男女中學校友會派出11位義工陪伴青少年會員操練及參與比賽。

比賽當日，參賽選手表現出色，其中石圍角家長資源中心會員岑樂恩於3公里挑戰盃女子少年組以13分09秒奪冠，會員張浩倫、楊峻汶亦分別獲得3公里挑戰盃女子青年組亞軍及男子青年組3公里挑戰盃季軍。另外，賽馬會柴灣工場學員黃潔冰勇奪3公里挑戰盃女子長青組亞軍，比賽佳績令人鼓舞。

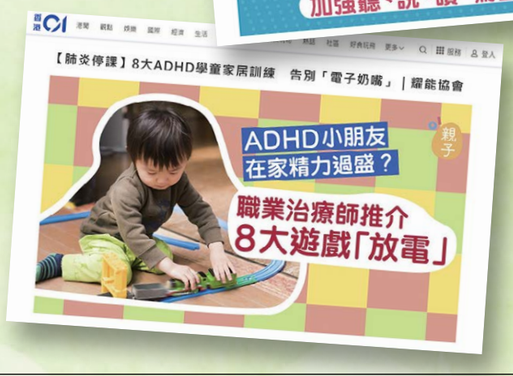
特殊學校學生於全港學界律詩創作比賽奪佳績

「第二十四屆全港學界對聯暨第三十一屆全港學界律詩創作比賽」旨在鼓勵大專及中學學生參與對聯及律詩寫作，協會賽馬會田綺玲學校林凱涵同學經過評判審議、筆試和面試階段，在多達300名參加者中脱穎而出，獲得「中學及專業教育學院組」的「特別獎」，並獲邀出席1月17日於沙田圖書館舉辦之頒獎典禮，殊堪嘉許。

傳媒報導

香港01報導 抗疫停課錦囊

停課多月，不少家長定必計劃和子女充份利用居家時間多作訓練，有見及此，協會專業團隊因應專注力不足／過度活躍症（ADHD）小朋友的需要，設計一系列親子家居遊戲。另外，協會《學前語文秘笈》免費手機應用程式，幫助幼兒班（K1）或以上程度的幼兒（特別是有潛在讀寫障礙的小朋友）學習中文，適合家長及子女在家延續訓練。抗疫停課錦囊獲香港01親子版於2月27日及3月22日報導。



賽馬會慷慨捐贈 愛心關懷包予 服務使用者

新冠肺炎疫情肆虐，口罩及防疫物資短缺，殘疾人士更難出門搶購。有見及此，協會在香港賽馬會撥款資助下，向服務使用者派發愛心關懷包，包內有防疫用品、可儲存食物、個人衛生及家居清潔用品，以及他們所需的用品，協助他們渡過疫情。協會新界東家居支援服務經理羅玉梅女士，陪同服務使用者張氏夫婦接受東周刊訪問，並於4月1日出版。

物理治療師於TVB節目「X偏方 全民拆解II」受訪

新界東家居支援服務物理治療師葉菁儀女士受邀到TVB節目「X偏方 全民拆解 II」，分享護眼方法，講解頸部不適是導致眼睛疲勞的原因之一，並介紹如何用毛巾熱敷肩頸，及利用毛巾進行護眼操，拉鬆肩頸肌肉。節目於4月12日播出。

疫情下 你・我・他的故事

今年初，新冠肺炎爆發，旋即擴散全球。病毒雖然兇猛，危難中卻體現大眾同心協力、互諒互讓的精神。今期〈專題〉訪問了協會禾輋宿舍舍友孫寶華女士及新界東家居支援服務前服務使用者的家屬禤女士，講述疫情下守望相助的故事。

留舍抗疫 兄妹視像互勉

疫情期間，舍友需留舍抗疫，禾輋宿舍舍友寶華與其兄長孫生感情要好，疫症前，孫生每周末均到宿舍探訪寶華及外出用餐，故在隔離期間，寶華十分想念兄長，亦因為長時間未能外出而感鬱悶。訪問當天，兄妹二人難得再次重聚，寶華憶述當時心情：「心情真係好差，唔可以出街，宿舍地方又細，其他舍友又嘈，有時會發脾氣，個人好忸憎」，孫生聞言勸導：「呢段時間個個都難受，見唔到屋企人，出唔到街，日日困在宿舍，心情自然差，若見到有問題，便主動搵職員幫手」，寶華點頭表示明白。

用餐時，餐桌上安裝了隔板，保持舍友之間的距離。

也難怪寶華心情如此低落，兄妹自農曆新年後便未能再見上一面，二人每天盼望疫症早日平息，只為與至親相聚。落筆之時，第二波疫情終於緩和下來，本地確診個案零星，社會開始逐步重回軌道，住宿服務的探訪措施亦隨著疫情稍緩而作出局部放寬，對長居院舍的舍友及其家屬而言，實在是好消息。

寶華與兄長孫生感情深厚。

訪問當日，兄妹二人久別重逢，感觸良多。孫生理解宿舍暫停探訪及外出活動的措施，認為疫症當前，大家應互相配合，並感謝職員的辛勞，加強清潔工作、安撫舍友和家屬的情緒、又與家屬保持聯絡，協助家屬和舍友使用電腦進行視像見面等。雖然無法前來探訪，不過能夠和妹妹視像通話寒暄問好，已經安心不少。孫生還笑言：「好在有宿舍幫手，個疫情咁長時間，屋企地方細，我一個人都唔知點照顧你咁耐！」

兄妹二人你一句我一句，不知不覺便到中午。孫生希望如常帶寶華外出用餐，經職員提醒「限聚令」措施及疫情風險後，亦表示明白，希望大家能在這關鍵時間一起忍耐及努力。只望疫情盡快完結，大家回復正常生活，相信這亦是所有香港人的願望。

協會同工為服務使用者送上防疫物資。

協會同工陪同服務使用者採購物資。

飲水思源 無私貢獻同路人

協會得以有效地採取一系列防疫措施防止病毒擴散，有賴家屬的體諒、舍友的忍耐、同工的付出，以及社會各界熱心人士鼎力相助，慷慨捐贈防疫物資予協會，當中不少是前服務使用者的家屬，禤女士便是其中之一。禤女士是新界東家居支援服務前服務使用者的家屬，她在口罩最為短缺時，千辛萬苦從世界各地搜購大量口罩，並捐贈到協會，和同路人共渡時艱。

新冠肺炎爆發初期，全城出現口罩、物資「慌」，徹夜排隊輪候口罩的情況屢見不鮮，廁紙、米更是經常被人搶購一空。健全的人尚且徬徨無助，遑論不擅上網的長者或身心疲憊的照顧者，這景況觸動了禤女士。

禤女士的父親離世前身患癌症，由母親獨力照顧，致其身心壓力超載。慶幸父親及後經轉介接受協會新界東家居支援服務，每週三次的到戶暫托服務，令母親得以安心外出購買日用品，享受一個喘息的空間。

病毒襲港後，她留意到與疫症無關的醫療服務延後、醫院全面暫停探訪等等，令禤女士反思到，若父親仍在世，照顧壓力肯定更大，加上長期病患者抵抗力較弱，屬高危一族，如不幸染病容易出現併發症，防疫不得疏忽。

因著自身的經歷，令禤女士更明白照顧者及長期病患的辛酸，於是決心為有需要人士搜購口罩。當時正值口罩供應緊張，購買過程波折重重，禤女士更曾因網購口罩被騙。最後皇天不負有心人，她找到印尼口罩的貨源，具備實驗室驗證報告而且價錢合理，於是果斷下訂單。等待送貨時卻又多次傳出印尼政府禁止口罩出口，以及在香港未能清關等消息，令搜購過程再添煎熬。

社工同事為服務使用者送上口罩。

苦候多時，口罩終於平安抵港，禤女士立刻聯絡昔日的伙伴 —— 香港耀能協會，以及協助獨居長者的團體和區議員，組織協調把口罩送到有需要人士手上。

執筆時第二波疫情逐漸緩和，是每一位香港人疫境自強的成果。禤女士非常感激前線醫護人員的無私付出，還有在疫情中繼續為服務使用者提供支援的社福機構和護理者，緊守崗位築起社區防疫的最強大後盾。

「香港精神就是在限制中尋找出路，我們都希望回歸正常，但更實際的是一起積極適應這個新常態，而在香港人互相守望下一定能在困境中看到希望。祝願大家身體健康，好人一生平安。」禤女士如是說。

服務使用者獲贈口罩，不必四出奔波。

為應對疫情，協會管理團隊就以下範疇作出相應措施，包括（一）服務運作及使用者的照顧；（二）員工工作安排及安全措施；（三）防疫物資及設備提供。協會因應教育局及社會福利署的指引，按各服務單位類別及所提供服務的逼切性，為服務使用者分別提供全套至有限度服務，並在各提供服務的單位實施嚴謹的衛生防疫措施，當中宿舍持續為舍友維持全天候的照顧服務；而幼兒中心、特殊學校及庇護工場等則暫停服務，但仍保持單位開放，為有需要的服務使用者提供暫顧服務。

抗疫之路漫漫，全賴社會守望相助，共渡難關，戰勝疫仗之期指日可待。

《惜·別 高志超先生》

香港耀能協會主席 彭徐美雲女士

高先生為社區支援服務管理委員會副主席，去年出席協會有份參展的「樂齡科技展2019」以示支持及鼓勵。

協會董事高志超先生於2020年3月10日與世長辭，協會仝人深表哀悼，並向他的家人致以最深切慰問。

高先生致力推動香港康復服務發展，自80年代初開始參與協會義務工作，至今近40載，先後擔任董事、委員會委員、服務單位義務監督等要職；並曾出任協會高福耀紀念學校校董逾十年。其中，高先生於1981年加入當時由謝俊謙教授任主席的電腦及電子計劃委員會；至1985年更成為該委員會主席，是以科技協助有需要人士的先驅。

80年代電腦尚未普及，高先生運用其對工程及科技方面的專業知識，與眾委員四出搜羅能方便殘障學員使用的電腦輔助配件、軟件，即便香港未有出售，協會也會特別從外地引入，按不同學員需要，作出相應配合，如引入電子儀器並將功能採納在微型電腦，推動學員學習中文輸入法，以作非口語表達方式，促進學員與外界溝通。

高先生在不同崗位盡心付出，對服務使用者愛護有加。他對康復服務的無私投入，深得職員景仰；對會務發展的長久貢獻，協會仝人永誌在心。

時任高福耀紀念學校校董的高先生出席聯校畢業典禮。

高志超先生（後排中）及彭太（前排中）與一眾董事及職員完成周年大會後合照。

《記高志超先生二三事》

前行政總裁 方長發先生

高志超先生（後排中）及方長發先生（後排右一）。

第一次認識高志超先生是在1986年1月，我剛加入協會不久參加由他主持的電腦及電子計劃委員會會議，他給我的印象是一個喜歡不斷提問的「問題」主席。記得其中一個討論項目，是如何將桌面電腦放在電動輪椅的板面上，讓學生可以隨身作為溝通工具（其時膝上型電腦〈Laptop Computer〉仍在研發中），而當時面對的挑戰是隨身電源問題。會後，他不斷向我查問我這個新人的背景，也就變得可以理解了。

高先生喜歡凡事查根究底，發問不斷的性格，在他作為主席的家居復康服務管理委員會會議上，更見發揮，並達致成效。記得當年家居和社區康復服務尚有待發展，職員在服務提供的模式有著很不同的意見。在每次的管理委員會會議上，他不斷提問的作風，令抱著不同意見的職員都必須妥為準備以解答他的提問，為自己倡議的模式辯解。最後，在他主持下，決定採用當時嶄新的社區為本康復服務概念，推行以人為本的個案管理方法。為推動服務發展，他更鼓勵當時服務經理鍾燕嫻女士以社區為本康復工作為研究課題，修讀博士研究學位課程，並支持她獲得協會的獎學金完成學業。

高先生除喜歡凡事探究外，他更愛好與人交往，重視人與人的關係。無論是協會的服務使用者，職員，或是他自己的朋友，中學時期的神父等，只要是他認識的，他都重視；在他們有需要時，更毫不吝嗇，表達關懷。他會不時向相關職員了解他所認識的學員的近況，也向我查詢曾與他工作過職員的去向。有一次，他忽然問我有否一些簡單的裝置，可以將智能電話變成擴音器，幫助說話極度輕柔，近乎自我沈吟的人，能夠暢順與人交談。原來他是要為一位年邁體弱，但喜歡與人交談的神父解決他正面對的困難。

高先生親和幽默，人所稱道，但他正義勇敢的一面，似少為人知。記得有一段時間，他不停與我討論一些關於業主立案法團運作，和大廈維修的課題。在我查問下，他告訴我他居住的屋苑將要進行大維修，他希望了解多些相關法例的知識，在有需要時可協助保障年邁坊眾的利益。由於他一向沒有參與業主立案法團的工作，卻滿懷使命，我只可提醒他凡事小心，避免因觸碰到一些既有關係而令自己不愉快。

執筆至此，我想起他和我所就讀中學的一句格言：“To be men for and with others”。高志超先生當之無愧。

2020年5月

全面服務推廣 引進科技元素 吸引媒體報導

協會近年積極引入新科技及設備，以提升服務質素及治療成效，吸引不少傳媒報導。服務要走進社區，傳媒宣傳起了莫大作用，今期〈非常任務〉邀請曾代表協會受訪的賽馬會復康座椅服務中心經理鄒壁儀女士及持續復健中心經理廖志恒先生，分享透過傳媒報道，對服務有何正面回饋，以及服務特色如何吸引大眾及傳媒關注。

賽馬會復康座椅服務中心，前身為協會之可塑型座椅製作組，1999年獲香港賽馬會慈善信託基金撥款資助而成立，並於2019年再獲基金撥款作服務擴展，為有需要人士提供相關專業服務，改善他們的坐姿。近日中心獲得TVB節目《創科導航》邀請受訪，分享有關「個人化塑型座椅」的復康服務，讓大眾認識。

貼身設計 獨一無二

「個人化塑型座椅」服務為使用者度身訂造合適座椅。設計根據使用者的身體狀況、生活需要及環境而定製，獨一無二；選材嚴謹，通過組合不同物料及配件，可幫助長期使用輪椅的人士矯正姿勢，減少身體攣縮和「壓瘡」的情況。

《創科》報導 正面回饋

鄒姑娘今年初接受節目訪問，講解有關服務，她認為，媒體的報導對服務有正面的回饋。從節目訪問中，觀眾可以多了解中心的不同服務及認識科技如何應用於康復服務上。技術員運用立體掃瞄器與3D切割機，配以相應電腦程式製作使用者座椅的背墊及座墊雛型，減省人手製作的工序及時間，降低成本；透過電腦壓力測試儀，了解使用者坐姿的壓力分佈，避免使用者因不良坐姿以致壓力分佈不均而產生痛症及增加形成「壓瘡」的風險等。

心繫社區 推廣大眾

鄒女士相信藉着電視節目的廣泛傳播，有助日後推廣復康座椅流動服務。她坦言：「外界往往以為只有殘疾人士才需要本中心的服務，其實每個人都要注意正確的坐姿，因為坐姿不正確會引致身體出現不同程度的勞損及腰背痛，嚴重者更會影響日常生活。」為使社會上更多人能關注個人坐姿，了解選擇合適座椅的重要性，減低痛症風險，賽馬會復康座椅服務中心將於今年8月以「外展車形式」推出復康座椅流動服務，主動走進社區為大眾推廣健康腰背及坐姿的資訊，更希望一張合適的座椅，令社會大眾生活更美滿充實，活出更精彩人生。

採訪：香港耀能協會高福耀紀念學校
—— 鄭中、區兆天、李尚豪

早前協會引入外骨骼機械腳吸引了媒體報導。

持續復健中心治療師團隊接受訪問。

持續復健中心於2006年正式營運，屬自負營虧服務，致力為社區生活的中樞神經受損人士及中風人士提供優質而先進的治療服務。中心不時接受傳媒訪問，為大眾介紹尖端復康科技如何協助服務使用者走過康復路。

經常接受傳媒訪問 讓公眾認識協會工作

持續復健中心經理廖志恆先生表示，中心近年接受了不少傳媒訪問，每次報導後都會收到許多查詢，更吸引了新顧客。

每次訪問後，同事們都感到既緊張又興奮，能夠運用自己專業知識及多年臨床所累積的經驗，讓公眾認識協會及中心所提供的服務，也讓有需要的人士透過媒體的報導找到合適的治療服務，感到十分有意義。每次訪問後，中心職員都十分期待於媒體重溫自己的訪問片段，因為每一次訪問都體現到中心上下團結一致的精神。

購外骨骼機械腳 冀改善患者步姿

作為世界級康復機構，協會所提供的服務與時並進。在以往的步行訓練上，治療師往往難以兼顧患者步姿步態，而外骨骼機械腳是現今世界上最尖端的康復科技之一，能夠為中風患者提供安全而又可重複的訓練，讓患者學習正確步姿步態，其效果十分顯著，並以實証為根本。因此，中心早前已引入了外骨骼機械腳於中風患者的康復訓練之中。

中心團隊專業協作 協助患者身心康復

有了科技，也要配合專業團隊的手法治療才能相得益彰，而治療師除了為患者提供治療，也要兼顧他們的心理狀態。病患者初到中心接受服務時，並不是每位都會和治療師合作。「曾經有中風患者出院時不良於行，需要使用輪椅輔助。他起初到中心接受康復運動，對中心治療師不禮貌之餘，有時更無視治療內容。然而，在中心職員不斷鼓勵及訓練下，他漸漸明白康復運動的重要性。及後，經過一段時間的治療及訓練，他終於可以於社區步行，甚至可以恢復工作照顧自己。時至今日，他仍然繼續來中心接受訓練以維持其體能，而他與中心職員亦如朋友一樣。」廖先生笑言，中心固然希望通過專業的治療協助病患者早日康復重投社會，同時亦希望借每次治療的機會給予病患者正能量，幫助他們積極面對人生。

廖志恆先生接受香港電台訪問。

採訪：香港耀能協會羅怡基紀念學校
—— 姚心悅、方凱晴

同舟共濟抗新冠

訪問新界東家居支援服務高級經理 羅玉梅女士

今年初爆發的新冠肺炎在全球橫行，香港亦不能獨善其身。今期會訊訪問了協會新界東家居支援服務高級經理羅玉梅女士，由她分享中心和服務使用者如何共同面對「疫境」，並從中體會到香港的「同舟共濟」精神。

新界東家居支援服務經理張景熙先生分享派送防疫包點滴。

風險評估與平衡需要

新界東家居支援服務一直為區內近900位服務使用者提供到戶康復服務。疫情初期，大家對病毒的了解不多，中心按社會福利署要求，維持緊急服務如換胃喉、傷口護理及藥物管理等。羅姑娘表示，疫情最大的挑戰是如何平衡服務使用者的需要，及同事和服務使用者在提供及接受服務時的安全，透過協會因應疫情所訂定的措施，和不斷更新疫情的資訊作風險評估，中心便可提供如沖涼、陪診等個人護理服務，更可陪同服務使用者外出購物，並在過程中提點他們如何做好個人衛生，幫助應對來勢洶洶的疫情。

派口罩的決定

疫情之初，全城鬧口罩荒、物資荒，讓殘疾人士異常憂慮。「由於服務使用者的健康狀況比普通人差，很多人因欠缺口罩，怕受感染而不敢外出，亦沒能力與人家搶購或排隊領取口罩。」為緩解他們的心理壓力和生活需要，羅姑娘當機立斷，把中心儲備的百多盒口罩和服務使用者分享，共渡時艱。她解釋：「當時疫情不明朗，口罩儲備亦不多，心中猶豫片刻，但當想到服務使用者的艱難時，便決定將口罩分享，解他們燃眉之急。」

同舟共濟齊抗疫

患難見真情，一罩難求之下，香港人再次發揮了同舟共濟、守望相助的精神，令羅姑娘非常感動：「分發口罩後，很快我們便收到來自義工團體、中小企和個人送出的口罩，接著再收到香港賽馬會慈善信託基金的關懷包。而最令我感動的是，服務使用者不但體諒我們只提供有限度服務，更有不少物資充足的服務使用者主動把捐贈物品轉送給更有需要的人，甚至會反過來捐贈物資給我們。」

知足常樂 共享有餘

訪問時第二波疫情仍未減退，但羅姑娘依然樂觀：「理性地評估風險，以合理及創新的思維去解決問題，每個人只要做好本份，這份力量足以改變社會；要學會「分」，不要「搶」；有人拿著十包口罩可以很擔心，但知足，則一盒口罩也可以每天過得心安自在。」

沒錯，「知足常樂」、「共享有餘」真是一生受用的道理。

新界東家居支援服務團隊為服務使用者送上由香港賽馬會資助的愛心防疫包。

採訪：香港耀能協會賽馬會田綺玲學校
—— 林凱涵、林玄楓

協會前賽馬會新頁居經理

周嘉銘女士 離職感言

耀承所授 卓越展能

6月，我正式離開工作了15年的崗位，開展人生另一頁。回顧多年於協會的工作，點滴在心頭。

記得我在愛睿工場及宿舍工作的時候，遇到一位只得19歲的「後生仔」，他全身只能控制兩條肌肉，一條腿部肌肉負責控制電動輪椅，另一條頸部肌肉負責控制頭帽的控制杆做電腦設計工作，每打一下電腦，頭就要點一次。每次工作都會使他滿頭大汗。但他沒有放棄，不斷學習新的知識，努力做每一項工作。最難得是他面對這樣的逆境，都能笑面迎人，年紀輕輕便榮獲再生勇士。

我亦曾負責一個Saori日本編織小組，組員大部份手及腳部均嚴重痙攣，前臂伸展幅度細，肌肉張力大，對於要使用織布機，可説是不可能。但因大家的堅持，經過不斷的嘗試、失敗、再嘗試……終究沒有辜負大家的毅力，所有的組員都能體驗編織的樂趣，我們更能生產自己的作品，現在回想過來仍是十分興奮。

學員不屈不撓的精神、堅毅的意志，使我知道世界上沒有什麼是「不可能」的，更推動我不得不迎難而上。

周姑娘（後排右四）帶領愛睿工場及宿舍的學員到國內旅遊觀光。

Café LOHAS一眾成員接受報章雜誌訪問。

十年前，我有幸參與盛康園的開展工作，發展協會第一間綜合職業康復中心，以及開設第一間餐廳——Café LOHAS，這不單是協會的第一次、也是我的第一次。由一個社工到一間餐廳的經理，每一項餐廳設計、食材選購、購買流程、餐單設計、學員訓練，都要一手一腳地完成，真是得來不易。有賴協會多方面的協助，同事之間分工合作，Café LOHAS才能順利地開展，更在飲食界打出名堂！

新挑戰陸續有來。及後我調至總辦事處工作，第一次負責開辦新的服務單位——安泰訓練中心及宿舍。由一個餐廳經理，搖身一變，成為一個工程人員。不但讓我學習裝修工程的知識，更能讓我運用之前在單位服務的經驗，設計及締造一個適合服務使用者訓練及居住的地方。這兩個第一次，讓我再一次體會到世界是沒有「不可能」的。

和周姑娘於總辦事處並肩作戰的同事。

前行政總裁方長發先生常説：「三個臭皮匠，勝過諸葛亮」，這年在賽馬會新頁居工作，深深感受到這句説話的真實性。社會的動盪、全球的疫情，史無前例地影響服務。感恩協會有著沙士及豬流感的經驗，以及前瞻性的視野，率先馬不停蹄地搜羅防疫物資，建立清晰的指引，使同事能安心工作。更加難得的是每位同事都能緊守崗位，對服務使用者不離不棄，更多行一步，探訪留在家中的服務使用者，以及提供網上服務，盡量減低疫情對服務的影響。同事上下一心，同心合力，積極抗疫，能在困難中仍守望相助，真令我十分感動！

周姑娘與賽馬會新頁居同事合照。

15年匆匆過去，每一位服務使用者、家屬、同事的面孔、笑容，每一段在協會內的回憶，都會烙印在我的心內，成為我生命中的亮光，照耀著我的道路，陪伴我展開新的一頁。感謝協會給予我機會、感謝各同事與我同工、感謝各位服務使用者及照顧者對我的信任，祝大家一切平安，幸福喜樂！

感謝社會各界與協會攜手抗疫

疫情持續，協心衷心感謝社會各界熱心人士鼎力相助，慷慨捐贈物資予協會，無私分享、守望相助！協會一眾同事亦即時協調將物資送到各服務單位，讓有需要的服務使用者及前線同工得到適切的保護。

再次感謝各界支持！

機構及團隊名單（排名依筆劃序）

DISENO
Flo Yoga Academy
GU Hong Kong Apparel
Smile with us HK
UNIQLO Hong Kong
九龍樂善堂
中銀香港
半山區扶輪社
古天樂慈善基金
伍集成文化教育基金會
地區扶輪青年服務團委員會
佛教法光中心
李海光律師事務所
沙田各界慶委會
沙田區民政事務處
明愛荃灣社區中心
東信創意有限公司
社會福利署
長江和記實業
青年廣場
青松源力
青草音符
建。祝義工隊
建灝慈善基金及羅貝兒小姐
香港工商總會沙田分會
香港公益金
香港天使綜合症基金會
香港兒童慈善基金會
香港社會服務聯會
香港青少年腦創傷協會
香港政協青年聯會
香港星光獅子會
香港教育工作者聯會
香港復康力量
香港壽臣山獅子會
耆妙人生
荃灣區議會
馬鞍峰香港教會
國泰航空
國際商龍交流會
強生公司
教育局
港城西北扶輪社
港區省級政協委員聯誼會
港灣學校
結好集團
華僑永亨銀行
超藝紙品公司
新界傷健中心
新福港建設集團
會計界愛心同盟
漪漣慈善基金
劉葉淑婉紀念自修中心
劉鑾雄慈善基金
縱橫社會責任網絡
賽馬會慈善信託基金
點滴是生命
寶山幼兒園
獻愛長者慈善社

個人名單（排名依筆劃序）

Mr. Sean Li
Ms Milk Wong（小星星愛心傳遞）
Ms Regina Lam
Flora 女士
市民一名
周焯華先生
姚冠文先生
莫沛林先生
陳志遠先生
單敏兒女士
蔡克昭律師
黎德耀先生
禤淑嫻女士

* 鳴謝名單截至2020年7月，如有遺漏，謹此致歉。