

赛马会方心淑引导式教育中心 引导式教育通讯第十五期

2018年7月

主任的话：

本期【专题】接续第十四期的内容，带大家认识协会的成人就业及住宿服务。在引导式教育理念下的成人服务，一方面提供上游阶梯让学员持续进步，发展潜能；另一方面应对学员老龄化的情况，专业团队研究并推出多个项目，提升学员的生活质素。本期专题——介绍，万勿错过。

杨玉珊



专题：香港耀能协会成人服务 – 就业及住宿服务（二）

香港耀能协会成人服务以「引导式教育」理念为基础，透过跨专业团队协作，为学员提供住宿照顾、康复训练及职业康复服务。在过去三十多年协会发展了一套双轨制的服务系统和模式，提供阶梯式可上可落的工作训练及住宿安排，并以全日管理模式贯通训练内容及流程。这双轨双向的通道，为年青有为的学员铺排向上的路径，亦为年老衰退的学员提供向下的台阶，帮助学员步向安居乐业。

就业服务

透过特别安排的工作环境和训练，让学员参与具生产力的工作，培养其工作习惯及技能，提升自我价值，并协助有潜质的学员公开就业。协会工作训练阶梯的第一层是庇护工场，学员在里面学会基本的工作技巧。第二层及第三层是辅助就业及实习试工，在实况环境内受训学员由支持下进而独自应对各样的工作，以装备自己应付日后的公开就业。

• 庇护工场

协会庇护工场的跨专业团队包括导师、治疗师、护士、社工及心理学家，加上前线的训练及护理同工，为每位能力不同的学员建构个别化的工作环境、生产工作程序及辅助工作具，以协助他们在工作上发挥最大的潜能及参与。每位学员均接受工作能力评估，按学员的能力再配合工序的分析及适切的辅具，工场的导师及治疗师把工序设计成具体并合宜的步骤，达至有效诱发学员的工作动机及能力。能以自己的能力赚取生活所需，带给学员成功感及自信，并鼓励他们持续的训练及提升。

在工场里集体一起生活和工作，学员学习分工合作和与别人相处。各学员的才能、性格及喜好各异，过程中他们学懂互相学习、比拼及体谅。同时，亦学会了最基本的受聘条件 --- 责任感。

工作训练阶梯	
3 实习试工	快餐店 清洁服务
2 辅助就业	洗衣店 咖啡屋 纪念品店
1. 庇护工场	信件/礼品包装 书籍钉装 陶瓷



▲ 庇护工场评估及训练学员的工作能力，并配对适合的工作



• 辅助就业

成功装备了基本的工作技巧、态度及社交能力后，部份表现出色的学员可向前踏出更大的一步，尝试进入真实的商业社会。

协会内庇护工场附设了不同种类的辅助工种，例如有办公室清洁、洗衣服务、电脑应用、咖啡室和精品店等。这些工场内的设施既可为学员提供过度性的支持，亦同时让受训学员有机会面向社会公众人士，学习及应用更多的高阶工作技巧，社交能力如接待顾客、应对和学习做决定；商业上的技能如计算、物流管理及产品推介等。



▲学员参与辅助就业工种，为公开就业做准备

▲学员在快餐店试工

• 实习试工及公开就业

公开就业前的最后一关是实习试工。已装备充足的学员会被派往不同的相关商业机构提供服务或工作，实行独立面对工作上的所有挑战，中心职员只会在必要时提供意见。他们需要与顾主订立工作时间、内容及范畴，并就当中遇到的挑战作出应对，学习解决困难，跨越障碍，为公开就业做好准备。

住宿服务

透过生活常规训练及多元化活动，提升学员自我照顾能力，协助其融入社会，同时支持他们与家人间的联系，加强彼此的关怀及爱护。协会住宿服务阶梯的第一层是护康中心，第二层是大型宿舍，第三层是自助宿舍，学员能进步至独自应付的，可安排入住恩恤徙置。

• 大型宿舍

学员学习积极参与日常的自理。宿舍提供的全人的训练，包括体能、社交、自理、闲暇等，职员教导及协助学员学习尽量独立地参与宿舍生活。学员又学习人际技巧，与其他舍友一起享受宿舍的群体生活。当学员掌握了个人自理及基本人际技巧后，就能升迁至自助院舍。

住宿安排阶梯

3. 自助宿舍

家居自理
家居安全
小区适应

2. 大型宿舍

自理
娱乐
人际技巧

1. 护康中心

享受生活
欢渡闲暇



▲在宿舍生活中，舍友积极参与，提升独立能力及人际技巧



▲在护康中心，舍友透过消闲活动保持活力

• 护康中心

部分学员因体能下降或年龄所限，需转往护康中心居住。一方面接受适切的照顾，同时发挥学员尚有的能力，享受持续多彩的人生。

• 自助宿舍及恩恤徙置

自助院舍要求自律及主动性，集中训练家居自理及在真实生活中使用社区设施，其他如道路安全、服药守则、财政管理等。少数学员达至一定的能力及经验，并愿意实现独立自住的理想，学员就可尝试恩恤徙置，发展自己的网络，投入社区，过渡至独立的生活。

▼在自助宿舍，舍友烧菜作晚餐



▲恩恤徙置实现独立自住，建立睦邻关系

成人服务发展

协会成人服务重视学员身心的全面发展，透过多元化的训练和活动，例如艺术活动、艺术展览、特能跆拳道、马拉松长跑等，发掘和展现学员的才能和艺术潜质，让公众人士了解残疾人士的能力，致力推动社会共融。此外，学员在参与不同的竞赛过程中，经验刻苦的锻炼和成败，建立坚毅的精神。

成人服务鼓励学员建立朋辈互助的关系，一起分担生活中的困扰和分享喜乐，学习珍惜、欣赏和体谅，肯定自我的人生价值及经历。部份学员更透过「耀能大使计划」，到中小学分享个人奋斗故事，带出积极的人生态度和接纳共融的讯息，回馈社会。



體育館

庇護工場

▲学员参加特能跆拳道，由庇护工场进体育馆，再去韩国国技院



▲出任「耀能大使」，到中小学与学生分享个人奋斗故事

认同

▼世界跆拳道联盟主席颁发黑带



▲部份学员成功获特能跆拳道黑带，并出访在韩国之世界跆拳道联盟

随着残疾人士老龄化问题日益显着，协会数年前已率先开展成人言语治疗服务，透过口肌训练等改善体弱学员的吞咽能力，减慢其退化速度，并举办「吞咽障碍及进食困难－整全介入及处理分享会」和「康复服务工作之压伤管理分享会」，以及出版相关参考书以推广体弱学员进食问题之正确处理及如何预防压疮。另协会发展「挑战行为的预防与应对」教材指引，以帮助有行为情绪障碍的学员。应对学员不断变化的需要，协会跨专业团队将继续研发及引进合适的康复策略，配合成人服务全日模式之训练及流程，以回应年长及不同类别学员的需要。

记事簿 @ 2018

- 2月22日 - 3月8日 本中心举办「幼儿中心与学校施行引导式教育基础课程」，见相片（一）。
- 3月8日 澳门明爱学校到访本中心及横头磡幼儿中心，认识引导式教育在本会学前服务的应用，见相片（二）。
- 3月12 -16日 教学部导师到天津市武清区和平之君儿童康复中心提供外展顾问服务。
- 3月19 - 22日 协会黄源宏博士及周嘉铭女士出访北京交流「国际功能、残疾、和健康分类 (ICF)」在内地之应用，见相片（三）。



▲相片一



▲相片二



▲相片三

- 4月5日及7日 澳洲资深物理治疗师陈特英先生教授 “Management of dystonic cerebral palsy” 及 “Pain management for adults with CP and other disabilities” 工作坊，见相片（四及五）。
- 5月27-31日 协会由董事会主席彭徐美云女士率领十五人代表团前往北京作为期5天之「北京考察交流团」，拜访国家民政部，中国残联，国家教育部等机构，并介绍协会服务及内地康复及特教人员培训之工作，见相片（六及七）。
- 5月28日 - 6月1日 教学部为内地康复及特教人员举办为期5天之「脑瘫儿童之个别学习计划 (IEP) 与有效的康复策略」课程，见相片（八及九）。



▲相片四



▲相片六



▲相片八



▲相片五



▲相片七



▲相片九

- 6月7日 教学部导师到明爱乐义学校提供外展顾问服务。
- 6月11 -15日 教学部导师到天津市武清区和平之君儿童康复中心提供外展顾问服务。

查询

香港耀能协会 赛马会 方心淑引导式教育中心
电话 .: (852)-23362011 传真 .: (852)-23379580

地址：九龙横头磡邨宏亮楼地下6 - 17号
电邮地址：edith_yys@sahk1963.org.hk