

SAHK

Citation: 黃源宏、陳杏怡、魏家欣、潘文璋、呂慧萍、陳高偉、何建勳 (2004) :
‘智障人士在「引導式教育」系統下的演進提昇’，粵港澳台弱智人士康
復服務討會論文集，2004，中國，175 – 178 頁。

「引導式教育」源自匈牙利，主張揉合教育與治療於中樞神經系統受損人士的復康工作上。「引導式教育」以培育患者的全人發展為目標，透過單一專業—「引導員」—協助患者在成長路上盡自己本事去實現自我。這種與傳統西方醫學講求精細分工、矯正功能背道而馳的理念，短短數十年間在復康界牽起不少回響；至今積極從匈牙利輸入正規「引導員」，或派員到彼圖學院修讀正規課程之西方國家達二十餘數。

囿於文化及資源所限，本會未嘗輸入正規「引導員」，只沿用既有人力資源，發展出一套富香港特色的「引導式教育」。在西方醫學主流建制下，我們以「貫通式團隊」替代正規「引導員」，同時每年派員到彼圖學院作短期學習及交流。經廿載耕耘，彼圖學院院長葛絲瑪教授在第五屆《引導式教育國際會議》開幕致詞上公開確認香港是沒有「引導員」推行「引導式教育」下的唯一成功案例。本會三位成員亦先後獲彼圖學院頒授「榮譽引導員」名銜。具備官方認可，本會勢成遠東區推動「引導式教育」的基地，並開展了港澳及海峽兩岸的教學工作。

從宏觀角度看，本會以「引導式教育」串連不同服務單位，建立一套縱向系統，從孩提年代開始伴著學員成長，直至他們完全融入社會為止。本文將以職業復康角度闡述「引導式教育」的精神。

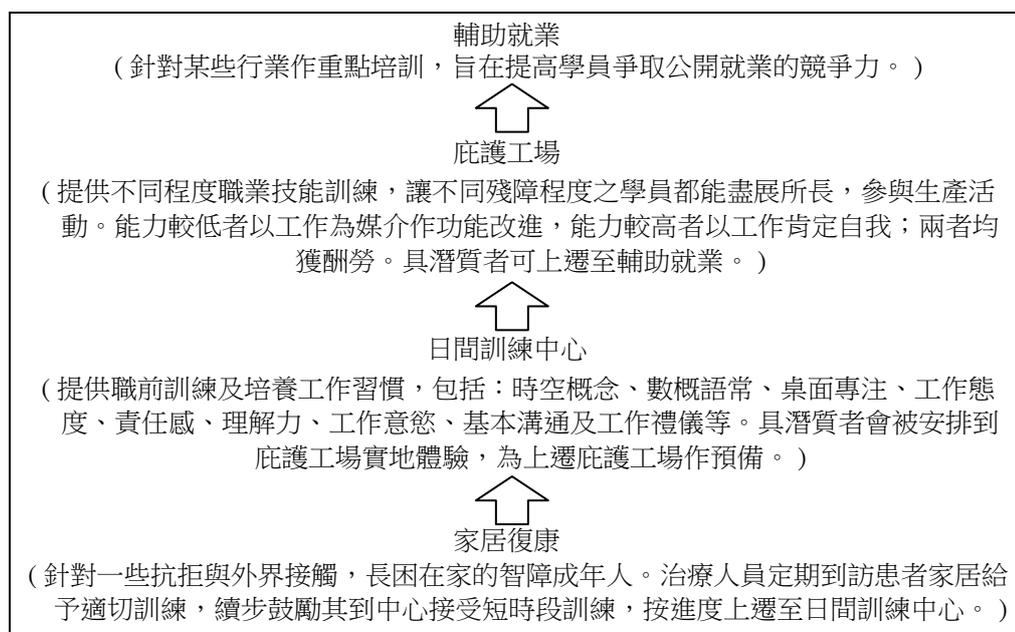
「工作」是成人角色的象徵，有助智障成年人肯定自我；「引導式教育」縱向系統為智障成年人提供職業幹道的階梯(圖一)，使其在合適及包容的環境下逐步攀登。階梯的最底層是家居復康、其上有日間訓練中心、庇護工場、頂層為輔助就業。當學員能投身公開就業，他們便正式脫離「引導式教育」體系。

除一套縱向系統外，港式「引導式教育」還有三個原則：(一)貫通式團隊；(二)整合式訓練；及(三)結構性環境。

以「貫通式團隊」取代「引導員」是本會推行「引導式教育」的特色，由多部門專業人員以「引導式教育」為共同復康理念，為個別學員建立共同訓練目標及將訓練計劃融入學員生活；讓復康工作不再囿於少數專業員工之手，積極推動全體員工(包括專業及非專業人員)參與訓練計劃，令學員生活的每一刻都成為學習機會；而扎實的人生，便是由這些細小的學習機會匯聚而成。本文第二部份將以團隊中為數最少的專業人員—言語治療師—在庇護工場的角色，闡釋「貫通式團隊」的運作。

「整合式訓練」旨在平衡發展學員體智社心，專業員工必須開放一己之專業範疇，以學員的整體需要為本，與不同專業員工攜手處理學員各方面的需要。換言之，訓練不局限在職員的專業背景，只著眼在學員的全人發展上。接受本會服務的智障人士大部份都患有其他殘障，如腦癱、自閉症等。然而，即使多重缺損，往往在別些方面會比較發達；只要有

策略地給予「結構性環境」支援，智障或多重殘障人士也會展現不輸於別人的地方，活出新天地。本文第三部份將以具自閉傾向的智障患者接受職前訓為例，深入闡釋這兩個原則。



圖一、職業幹道上的「引導式教育」縱向系統。

「貫通式團隊」中的言語治療

在本會十七所成人服務單位裡，就只得兩位言語治療師。為使有需要之學員能改善工作上的溝通和互動能力，言語治療師必須藉著「貫通式團隊」的運作，透過其他同工(如：物理治療師、職業治療師、工場導師等)推行有關訓練。為方便其他職系人員跟進該等訓練，我們的言語治療師特別編製了一系列溝通訓練標準教材庫，包括：《手勢溝通訓練手冊》、《手勢溝通示範錄像》、《溝通圖庫》、《圖像光碟庫》等。教材庫的資料乃按日常用法分類，方便搜尋；而所載資料亦定期新增，以配合時代及學員需要。

經單位轉介後，言語治療師會先行參閱有關個案的綜合評估資料(由不同專業人員填寫)，經深入評估及觀察學員日常生活(包括工作時段)後，言語治療師的評估結果將新增至該學員的綜合評估檔案內讓各同工參考。

與單位主責治療師商討適合該學員的溝通方法(如：手勢、電腦、文字溝通、溝通簿、社交禮儀等)及有關訓練目標後；按學員喜好從教材庫中選擇合適教材，再就教材內容為單位員工舉辦工作坊。工作坊亦作為一個互動平台，讓不同專業治療師交換意見，改善教材內容，使能更適用於不同實況環境及切合個別學員的特殊需要。例：「手勢溝通」須配合職業治療師的手部功能訓練及按個別學員情況修訂手形、速度及方向上的要求。

訓練計劃主要循小組訓練及工作時段跟進。言語治療師按學員能力分組，小組初期由言語治療師執行，然後安排單位員工觀察和參與。期間，言語治療師會向他們解釋訓練目標、方法和技巧。之後單位員工將獨立為學員在工作時段進行個別訓練，而小組後期亦會交予單位內其他治療人員執行；言語治療師只作定期(每月一次)監督。訓練期完結後，言語治療師將與有關員工檢討學員進度及訂立來年目標及教材。

智障人士在學習上的主要困難在於普及應用的能力較常人為弱，是故「引導式教育」強調小組訓練必須配合日常跟進。使用標準化之教材能令學員在工場及宿舍接觸不同職系員工時均獲一致的環境對待，這點對智障人士學習新事物尤為重要。此外，該教材庫已廣泛應用在本會成人服

務不同層次的服務單位，即使學員上遷或下移，其所慣用的溝通方法及訓練亦得以連貫及銜接。

「結構性環境」下的「整合式職前訓練」

日間訓練中心不少智障人士同時患有自閉症或自閉傾向，他們愛獨處、不合群、與他人交往時極為被動、對改變生活習慣強烈抗拒。他們害怕別人擅闖其私人空間，甚至作出過敏性反擊或自傷行為。一般適用於智障人士的社交生活及訓練模式並不適合他們，而傳統處理問題行為的「行為更易法」對他們之成效亦存疑，遑論讓其在庇護工場接受職業訓練。是故，他們一般會被安排到日間訓練中心接受職前訓練。

該等學員由於不善表達意願或感受，容易發脾氣。焦慮情緒亦源於對外界缺乏整體認識，以致不能預計後果亦不易接受改變。學習只停留在特定場景，不能應用所學，亦難以從經驗中學習；注意力不集中，或過份集中以至對周遭茫然。一般的工作模式，無助培養他們工作習慣，甚或引起焦慮，產生更多學習問題、異常行為等。

傳統治療致力矯正患者弱點，「引導式教育」則以教育理念帶出患者潛能。在「引導式教育」下，我們致力為該等學員建立一個有既定規律的工作及起居環境，以一致手法貫徹他們整天的生活。在這樣的氛圍下，他們自能安頓心神，工作井然有序，甚至比一般人更有耐性，不懼刻板重複的工作。

自閉人士擅長視覺思維、處理視覺空間的能力亦較一般人高。故此，我們在「引導式教育」體系內注入「視覺策略」元素，以有系統的提示及圖像化的溝通，建立獨造環境讓患者發揮潛能。亦鼓勵學員透過日常生活流程圖掌握生活程序，增加安全感。

我們在日間訓練中心為 10 名智障及自閉人士進行詳細評估。受觀察學員均為動機薄弱及有行為問題，屬於較難照顧一群。接受「視覺策略」訓練約一年後，學員在參與訓練及行為表現上，均有明顯改善：

- (一)平均專注力由訓練前少於2分鐘，大幅調升至10分鐘。部分學員甚至可保持專注至課堂小休(約15分鐘)。
- (二)有系統提示及圖像化溝通使學員明白訓練上的要求，日常生活流程圖讓學員掌握生活規律；兩者均有助減少引發問題行為的誘因，大大減低異常行為出現的次數，朋輩對他們的接受程度亦因而改善。
- (三)有系統提示及圖像化溝通亦能有效讓學員理解社交遊戲規則，所有學員在回應問題及基本禮儀上均有進步，個別學員更主動與人溝通。

總結

我們提供一條漫長的職業幹道，讓智障及多重殘障學員按步攀登；未能成功上遷者，亦可在結構性的包容環境下，盡自己本事，在現時的梯階上開辟天地，肯定自我。「引導式教育」是這幹道的骨骼，我們亦會按學員需要注入其他合適的復康元素，在這副骨架上增添血肉，吸納現代復康的精髓。



17/F, 21 Pak Fuk Road
North Point, HK
香港北角百福道
21 號 17 樓

PHONE 電話
FAX 傳真
EMAIL 電郵
WEB SITE 網此

(852) 2527 8978
(852) 2866 3727
ho@sahk1963.org.hk
www.sahk1963.org.hk