

# SAHK

Citation: 許文娟、黃源宏、呂慧萍 (2004)：‘按「引導式教育」原則開發之職業訓練電腦平台’，粵港澳台弱智人士康復服務討會論文集，2004，中國，181 – 182 頁。

在「引導式教育」制度下，本會工場導師每年要為其所屬學員設計及執行職業訓練，並於跨部門個案會議中匯報訓練成效及訂定來年目標。

由於工場導師一般只具豐富工藝知識及技術，對為智障學員提供適切職訓往往力不從心。在「引導式教育」的團隊運作下，本會物理及職業治療師過去五年積極發展一套有系統的職業訓練程序，當中包括標準化的職能評估、工作分析、與及學員工作配對機制。透過一系列培訓及指引，讓工場導師按步就班執行具質素的職訓計劃。

為使智障及多重殘障學員都能在庇護工場裡參與多元化之工作，導師須按指定程序，將工場內的工種解構分拆成一系列學員能明白的簡單工作；並為該等工作在體能、認知及步驟串連上的要求作出評分，制定參與有關工作的基準。學員必須達至所需基準，才可參與是項工作。導師亦須連同治療師為學員進行量化職能評估，評估範疇環繞工作基準項目，以便兩者按所得數據進行配對。

在個案會議通過職訓目標後，導師須按學員的職能評估得分，安排基準要求符合訓練條件的工作予該學員，進行有關職訓。職訓期間，導師須作定期進度評分，依據既定機制按學員進度修訂職訓內容。整個過程均須填寫指定紀錄文件。

「引導式教育」強調合適環境，導師會與治療師及矯形師合作，按職能評估結果為個別學員設計獨造之工作環境，如：物料產品之存取、生產器具的擺放、桌面物料的安排等。對智障人士而言，能降低工作上的認知、眼手協調、或精細靈巧要求的輔助用具尤為重要。

整個系統化程序雖令職訓計劃有質素保證，但工場導師在處理文書數據等繁重工作時，每每出現以下弊端：

- (一)、經常需要翻查各項指引延誤工作進度；
- (二)、跨部門文件傳閱容易造成樽頸；
- (三)、耗時處理大量量化資料；
- (四)、更新學員資料後難以即時讓不同部門員工知悉；
- (五)、記錄工作環境及輔助用具極為費時；
- (六)、難以約齊不同專業人員面談。

為堵塞上述流弊，本會積極推動業務電腦化，利用現時已發展成熟的網際網路技術，將現行若干職訓程序交由電腦處理，並將所有數據及學員資料儲存到伺服器內。該網絡電腦系統提供全天候共用平台，讓不同職系員工透過該共用平台交換資訊，減少文件傳閱及面對面商討的需要。所有更新到伺服器內的資料，能即時透過共用平台讓各員工得悉。

進行職能評估時，該系統亦提供隨身硬件—「電子手帳」—方便即場輸入評分，再利用同步功能將數據傳送到伺服器，省卻事後人手輸入的累贅。在進行評估或計劃職訓內容時，

螢幕版面可同時開啟多個視窗，提供在線指示，減少翻查手冊的需要。至於工作環境及輔助用具的存檔，則使用數位照相機於彈指間完成。新系統的運作，大大減省文書記錄及等候排期的時間。

然而，上述優點只屬網絡電腦系統的副功能，其主要功能是高速處理量化評估及基準所產生的大量數據，使按職訓目標安排合適工作的程序不再是冗長的數據搜尋、比較及排序。工場導師只須按鍵工作，便可瞬間從電腦螢光幕上獲得以下資料：

- (一)、學員過去曾接受的職訓內容及成績；
- (二)、學員過去及最近之職能評估得分；
- (三)、學員本年度經個案會議通過的職訓範疇；
- (四)、按職訓範疇及學員職能得分，訂定訓練程度；
- (五)、按既定職訓範疇、程度及學員職能得分，列出所有基準要求符合訓練條件的工作；
- (六)、列出所有符合指定職訓範疇及程度的訓練項目；
- (七)、按學員進度及既定機制，列出修訂訓練內容的建議；
- (八)、學員本年度職訓成績。

自動化運算大大提升了職訓工作的效率，實現工場導師在提供高質素訓練的同時，不致降低與學員接觸的時間。

網絡電腦系統對新入職導師或剛調任新工種的導師更顯重要，它能有效地協助有關員工於短時間內掌握工作需要及達到基本質素。工場導師亦可透過在線提問，參考電腦建議適合某學員之職訓範疇，作為出席個案會之議前預備，提高他們的決策能力，使「引導式教育」下的團隊運作更趨成熟。



17/F, 21 Pak Fuk Road  
North Point, HK  
香港北角百福道  
21 號 17 樓

PHONE 電話  
FAX 傳真  
EMAIL 電郵  
WEB SITE 網此

(852) 2527 8978  
(852) 2866 3727  
ho@sahk1963.org.hk  
www.sahk1963.org.hk